

*Grandir, au rythme  
de la communauté*

**2023**

**Rapport  
annuel**

**—**

**2024**



*Société Alzheimer*  
OUTAOUAIS

# 01

## TABLE DES MATIÈRES

2	<b>Mot du président et de la direction</b>
3	<b>Équipe</b>
5	<b>Conseil d'administration</b>
6	<b>Faits saillants</b>
8	<b>Innovations</b>
10	<b>Développement professionnel et accueil de stagiaires</b>
11	<b>Mesure 38</b>
12	<b>Services</b>
15	<b>Rencontres</b>
16	<b>Groupes de soutien</b>
17	<b>Répit-stimulation à domicile</b>
18	<b>Centres de jour et de répit</b>
19	<b>Ateliers, formations et conférences</b>
21	<b>Développement</b>
24	<b>Communications</b>
25	<b>Gouvernance</b>
26	<b>Implications</b>
27	<b>Remerciements</b>
28	<b>Planification 2024-2027</b>

# 02

## MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

**Notre rapport annuel est l'opportunité de mettre de l'avant les réalisations, l'évolution, les défis et l'audace qui ont été partie intégrante de la dernière année pour l'équipe et les bénévoles. Tant les orientations stratégiques que les décisions du quotidien sont basées sur notre mission et nos valeurs, dont l'approche centrée sur la personne fait partie et nous guide tous.**

**Nous grandissons de diverses manières depuis 39 ans. Cette année de transition, avec l'ouverture d'un second point de service incluant un centre de jour et de répit et une salle de formation/rencontre dans l'ouest de Gatineau, a demandé adaptation et flexibilité à l'équipe en place et confiance aux administrateurs.**

**Se rapprocher de la communauté avec des interventions en diminution des risques en s'adressant aux personnes qui souhaitent prendre soin de leur santé cognitive est primordial dans le contexte d'augmentation fulgurante des diagnostics et des personnes touchées par un TNC. Avec une offre de services variée et renouvelée, entre autres grâce à des projets-pilotes comme la danse-thérapie et « Cerveau en santé », tous deux soutenus par notre Fédération, les personnes cumulant plusieurs facteurs de risque se sentent interpellées.**

# 03

## ÉQUIPE



**Éric Brousseau**

Président du conseil d'administration



**Anne Villeneuve**

Directrice générale



**Catherine Briand**

Directrice générale adjointe

**Nos plus sincères remerciements à tous les employés pour leur engagement et leur professionnalisme et à tous les bénévoles pour leur temps. Merci aux personnes vivant avec un TNC pour la confiance qu'ils nous accordent. Merci aussi aux personnes proches aidantes pour leur don de soi afin d'accompagner les personnes vivant avec un TNC dans la dignité et le respect. Notre reconnaissance et gratitude vont aussi aux donateurs et bailleurs de fonds qui rendent tout cela possible avec leur soutien financier.**

**Nous avons grandi au rythme de la communauté et nous devons continuer de le faire pour notre région. Pour briser l'isolement, enrayer les stigmas et favoriser le maintien à domicile, il est primordial que les personnes touchées par un trouble neurocognitif sentent qu'ils font partie de la communauté Alzheimer Outaouais.**

**Bonne lecture!**

# 04

## ÉQUIPE

### Conseil d'administration

**Éric Brousseau**

Président

**Marie-Hélène Lajoie**

Vice-présidente

**Justine Garon**

Trésorière

**Francis Robitaille**

Secrétaire

**Sylvie Carbonneau**

Administratrice

**Mario Harel**

Administrateur

**Rachel Larabie-Lesieur**

Administratrice

**Jean Ouimet**

Administrateur

**Isabelle Pelletier**

Administratrice

### Membres de l'équipe

**Anne Villeneuve**

Directrice générale

**Catherine Briand**

Directrice générale adjointe

**Andrée-Michelle Cormier**

Formatrice

**Maude Villeneuve-Legros**

Superviseure clinique et formatrice

**Chantal Gervais**

Responsable des finances

**Caroline Caron (congé de maternité)**

Responsable développement et communications

**Pascale De Montigny Gauthier**

Responsable des communications

**Mélissa Poirier**

Responsable du répit-stimulation à domicile

**Cindy Payette**

Adjointe à la direction générale

**Élodie Helbert (congé de maternité)**

Adjointe réceptionniste

### Conseillers aux familles

Jennifer Bigras

Alexandra Bouchard

Jeanne Deydey

Sandra Nkingiye

Josée St-Denis

Patrick Thibodeau

### Intervenants au centre de jour

Hélène Bisson Beverdam

Diane Dagenais

Michelle Désormeaux Nadon

Dorothée Landry

Bruce Lee Men Chin

Gregory Pinho

Nathalie Couillard (samedi)

Wilfredo Etienne (samedi)

Chloé Périard (samedi)

### Accompagnatrices/accompagnateurs

Francine Beaulieu

Rima Chammas

Nathalie Couillard

Gabrielle Desjardins

Réjistina Dognon

Maryse Dupuis

Edelyne Francisque

Nicole Gendron

Ghislaine Giroux

Micheline Graveline

Tammy Groulx

Amanda Ineza

Martin Kabanga

Lucie Legros

Nancy Martens

Denyse Morin

Anaya Ntela

Johanne Pomerleau

Jean-David Saumure Potvin

Nicole Stevenson

Ginette Trudel

Tinhinane Yousfi

# 05

## ONT QUITTÉS EN COURS D'ANNÉE

**Melvine Abul**  
**Mirantsoa Andriamihamisoa**  
**Alexandrine Boucher**  
**Mandy Brennan**  
**Roxanne Chartrand**  
**Amélie Cyr**  
**Garly Derooy**  
**Benoit Guèvremont Paquin**  
**Sarah Jeanveaux**  
**Andrée Lépine**  
**Emmie Longpré**  
**Mariane Pellerin**  
**Stella Remen**  
**Viateur Rouillard**  
**Lorraine Séguin**  
**Suzanne Tessier**



# 06

## FAITS SAILLANTS

### Ouverture point de service Aylmer

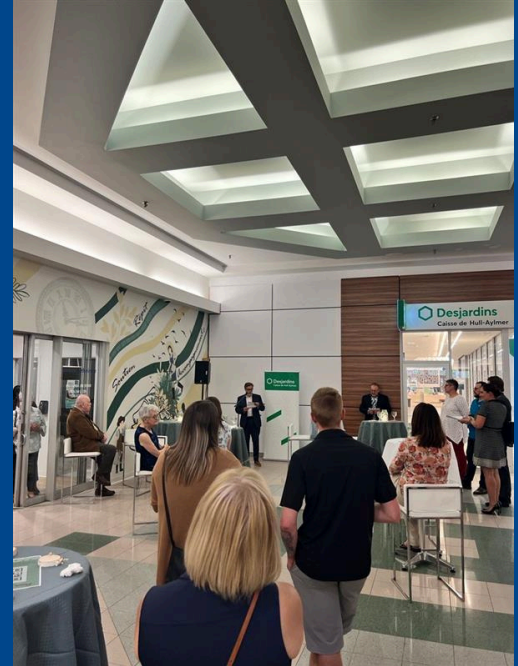
Première journée d'ouverture le 3 avril 2023

Ouverture officielle le 6 juin

### Stratégie de recrutement

Grâce à un soutien financier du Fonds de relance des organismes communautaires, nous avons été en mesure de réaliser une stratégie de recrutement pour les accompagnateurs du répit-stimulation à domicile. Ciblant les personnes retraitées et les étudiants, le déploiement de la stratégie a porté ses fruits permettant de recruter plus de 15 nouveaux accompagnateurs au répit-stimulation. Les visuels ont pu être aperçus sur les médias sociaux, à la télévision, affichés dans les abribus, etc.

Cette collaboration avec la firme Vacarm nous a incité à faire preuve d'originalité pour se démarquer puisque la compétition est forte lorsqu'il s'agit de recruter des talents. Les outils élaborés peuvent être adaptés et utilisés pour d'autres postes à combler dans l'organisation.



# 07

## FAITS SAILLANTS (SUITE)

### Projets-pilotes

La mise sur pied de deux projets-pilotes soutenus financièrement par la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer (FQSA) aura permis aux personnes vivant avec un trouble neurocognitif (TNC) ou cumulant plusieurs facteurs de risque de se regrouper et vivre des expériences enrichissantes. Ces projets avaient pour objectifs de poser des gestes pour diminuer le risque de développer un TNC et/ou en ralentir l'évolution. À la suite de l'évaluation des projets, nous tiendrons compte des résultats et du financement disponible pour déterminer si nous mettrons en place des services qui sont orientés vers l'intervention précoce.

### Danse-thérapie

Nous avons formé un groupe de danse-thérapie qui s'est réuni pour 12 semaines à l'automne 2023 et l'hiver 2024. Les personnes vivant avec un trouble neurocognitif qui y ont participé ont eu l'occasion de bénéficier de l'expertise de Diane De Angelis, thérapeute par la danse certifiée par le Centre national de danse thérapie des Grands Ballets canadiens. Les séances de danse-thérapie ont donné lieu à de belles rencontres, des découvertes et un moment de répit par rapport à la maladie.

### Un cerveau en santé

Le programme « Un cerveau en santé » (basé sur l'application BrainHQ) inclut plus de 29 exercices et une centaine de niveaux, pensés et conçus selon une approche brevetée, qui ciblent la mémoire de travail, la pensée, la capacité du cerveau à continuer à apprendre, etc. Deux groupes d'un maximum de 8 personnes se sont réunis pendant 8 semaines pour en apprendre plus sur les facteurs de protection, faire des activités, acquérir des connaissances sur l'alimentation et l'activité physique.





# 08

## INNOVATIONS

### Tournée des partenaires

Notre organisation a toujours cru à la complémentarité des services et avec l'objectif de toujours mieux connaître notre environnement et tous les services disponibles pour les familles que nous accompagnons, une « Tournée des partenaires » a débuté en janvier 2024. L'objectif : que notre équipe de conseillers aux familles (qui relaie l'information à tous ensuite), connaissent bien le mandat et les services des partenaires et inversement, que nous exposions ce que nous offrons. Les références sont plus faciles et efficaces lorsque l'on connaît bien notre écosystème.



### Partenaires rencontrés en 2023-2024 :

Soutien aux aînés victimes d'abus (SAVA)

Clinique mémoire Outaouais (CMO)

Centre de justice de proximité

- Rencontre qui a donné lieu à notre partenariat dans le cadre du Projet ADN. Ce projet d'accompagnement en droit notarial vise à offrir gratuitement des services juridiques en matière de droit successoral et de droit de la personne aux personnes admissibles qui ne peuvent pas avoir accès à un notaire autrement.

### Salon des employés

L'aménagement d'un salon des employés au siège social de Gatineau a émergé du besoin d'avoir un endroit pour se ressourcer, sortir de son propre bureau et s'éloigner de tout appareil électronique.

# 09

## INNOVATIONS (SUITE)

### **Planification stratégique 2024-2027**

C'est avec Paul Turpin, consultant, que le conseil d'administration, les membres de l'équipe et des partenaires que s'est amorcée une réflexion stratégique qui a donné lieu à l'élaboration du plan stratégique 2024-2027. Le dévoilement du plan aura lieu à l'Assemblée générale annuelle du 18 juin 2024. De plus, vous trouverez les grandes lignes du plan à la fin de ce rapport.

### **Étude phare – Société Alzheimer Canada**

Le rapport 2 de l'Étude phare, publié en janvier 2024, souligne les nombreuses facettes des troubles neurocognitifs, notamment à travers les différences de sexe, la diversité raciale et ethnique et les troubles neurocognitifs à début précoce.

# 10

## DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET ACCUEIL DE STAGIAIRES

Les écueils sur le parcours d'une personne vivant avec la maladie et ses proches seront nombreux. Les défis que rencontrent les familles que nous accompagnons sont grands et au fil des années, ceux-ci se complexifient. Notre rôle est d'adoucir ce chemin et enrayer la stigmatisation pour faire de notre société un milieu inclusif.

Il est essentiel de nommer et valoriser que cet accompagnement est offert par des ressources qui vivent elles aussi, par la nature même de leur travail, des deuils et des confrontations de valeurs. Par exemple, le départ du participant d'un centre de jour puisque ce dernier est hébergé, le décès d'un proche aidant, la santé mentale ou la violence qui s'ajoutent à une situation déjà difficile, etc. Le soutien des équipes s'effectue de diverses manières, dont la formation continue, en ciblant des thèmes qui contribuent à doter les collègues d'outils nécessaires à leur bien-être et la réalisation de leur rôle.

**832 heures de formation offertes à l'équipe**

Nous offrons une formation annuelle à tous les employés, cette année, la thématique était «La maltraitance envers les aînés : la reconnaître et la dépister pour mieux intervenir », de Dre Sophie Éthier. Les membres de l'équipe participent à des webinaires régulièrement et les rencontres des accompagnateurs du répit-stimulation à domicile ont aussi un volet formation afin de favoriser le développement continu.



# 11

## DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET ACCUEIL DE STAGIAIRES (SUITE)

### Formations obligatoires pour les employés et bénévoles

Pour tous

« Mieux intervenir ça s'apprend », 4 modules

Accompagnateurs répit-stimulation

- Loi 90 - Administration de médicaments et de soins invasifs d'assistance
- RCR et premiers soins
- Principes de déplacements sécuritaires de la personne (PDSP)
- Quarts d'orientation avec évaluation en centre de jour et de répit (2)

Les conseillers aux familles ont aussi suivi la formation « Bien jouer son rôle de conseiller ». Quant à elle, la formation « La satisfaction de compassion » a été offerte dans le cadre du Fonds de relance pour les organismes communautaires aux conseillers aux familles alors que les accompagnateurs suivront celle-ci au printemps 2024.

Être membre d'une Fédération nous donne l'occasion de se regrouper, partager nos connaissances et notre expertise. Le Colloque des professionnels de la FQSA « Ensemble face à l'Alzheimer » à Trois Rivières en octobre 2023 en est un bon exemple.

### Deux étudiantes en stage cette année avec les conseillers aux familles.

- Baccalauréat en travail social, 12 semaines, Université d'Ottawa.
- Baccalauréat en psychoéducation, 30 semaines de l'Université du Québec en Outaouais.



# 12

## MESURE 38

Le Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes (PAG-PPA), adopté en octobre 2021, propose 61 mesures concrètes pour reconnaître et soutenir les PPA. La mesure 38 vise à répondre aux besoins croissants des PPA par la bonification de l'offre de services aux PPA par les organismes communautaires. Nous avons répondu à l'appel de projet du CISSS de l'Outaouais afin d'obtenir du financement supplémentaire pour ajouter un conseiller aux familles à plein temps à notre équipe.

La réponse fut positive et le projet a débuté en septembre 2023, soit pour 7 mois de l'année touchée. Pour l'an 1, nous avons créé une campagne pour faire la promotion des services psychosociaux offerts. Cette dernière sera lancée dans les premiers mois de 2024-2025 sur les médias sociaux, en collaboration avec des partenaires et plusieurs autres moyens.

Soutien psychosocial individuel	Soutien psychosocial de groupe	Total
64 personnes proches aidantes	74 personnes proches aidantes	1050 heures de soutien



# 13

## ACCOMPAGNEMENT ET SERVICES

### Premiers contacts

Premier contact avec la famille comptabilisé lorsque nous recevons un appel, un courriel, un message via les médias sociaux, ou des gens qui se présentent au bureau pour obtenir de l'information et que c'est le premier contact avec cette personne. (incluant référence aideance Québec et personnes anonymes).

2713



Total de personnes ayant fait appel à la SAO

159



Sans rendez-vous

### Nouvelles personnes accompagnées cette année

Comptabilisé lorsqu'après un premier contact, la personne souhaite obtenir des services plus soutenus tel que du soutien psychosocial, des conseils, etc.

2022-2023

902



Nouvelles demandes

2023-2024

849



Nouvelles demandes

589



Aidants

572



Aidants

314



Aidés

272



Aidés

### Référencement

[referenceaidancequebec.ca](http://referenceaidancequebec.ca)

129 en 2023-2024

Réponse des CF en 6 jours

Besoins en majorité : information, soutien psychologique, formation et répit

Nous remarquons que plus les gens sont référés en début de parcours, moins le répit est un besoin urgent, ils ont plutôt des besoins d'information, soutien psychologique, formation et ensuite de répit.

# 14

## ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

### Personnes recevant des services réguliers

Les proches aidants comptabilisés ici sont accompagnés par du soutien psychosocial, du répit, des ateliers, des groupes de soutien, etc. au cours de l'année de référence. Ils sont jumelés avec un conseiller aux familles. Les personnes ont des accompagnements qui sont souvent de quelques années.

#### 2022-2023

980 proches aidants



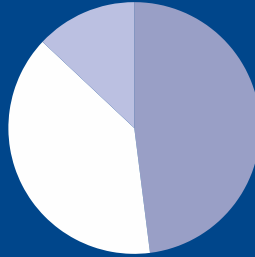
#### 2023-2024

1053 proches aidants



#### Qui sont les PPA?

48% enfants  
39% conjoints  
13% autres



La génération sandwich est présente chez les personnes proches aidantes qui sont pour la majorité des enfants.

### Personnes vivant avec un TNC recevant des services réguliers

#### 2022-2023

792



#### 2023-2024

761



# 15

## RENCONTRES

### Bureaux SAO

#### 2022-2023

Un point de services

- 340 rencontres
- 369 personnes rencontrées

#### 2023-2024

Deux points de services

- 582 rencontres (incluant sans rendez-vous)
- 674 personnes rencontrées

Les rencontres en personne sont de plus en plus demandées et appréciées. Elles ne sont pas toujours planifiées, la proximité des services dans les locaux où se trouvent aussi les conseillers aux familles favorise ce contact privilégié

Avec le nouveau point de services du secteur Aylmer, le nombre de rencontres a bondi depuis l'année précédente.

## À domicile

### 2022-2023

- 184 rencontres
- 316 personnes rencontrées)

### 2023-2024

- 167 rencontres
- 271 personnes rencontrées

## Virtuelles

### 2023-2024

- 29 rencontres (durée moyenne 1h)



# 16

## GROUPES DE SOUTIEN

Les modalités d'offre des groupes ont évolué cette année avec des groupes d'une durée de 3 mois avec des rencontres bimensuelles. Pour la prochaine année, un parcours de la PPA sera mis en place afin d'assurer un accompagnement graduel favorisant les partages entre les participants aux différents services. Par exemple, les PPA devront suivre au moins les deux premiers modules d'ateliers avant de participer à un groupe de soutien.

### Groupes de soutien

#### Personnes proches aidantes

##### 2022-2023

7 groupes de soutien  
41 participants

##### 2023-2024

7 groupes  
67 participants

#### Personnes vivant avec un trouble neurocognitif

##### 2022-2023

2 groupes  
14 participants

##### 2023-2024

3 groupes  
19 participants

#### Cafés-rencontres

##### 2022-2023

2 pour 90 participants

##### 2023-2024

4 pour 54 participants

« Je connais la SAO depuis tout récemment et j'apprécie le service de suivi que j'ai reçu à date. La conseillère aux familles démontre un désir réel de m'aider, et ses courriels sont appréciés. Je suis proche-aidante de ma mère qui demeure dans une autre région, et j'ai l'impression que quelqu'un m'entend et me comprend dans ma solitude face aux problèmes que je vis avec ma mère. »  
-Anonyme



## RÉPIT-STIMULATION À DOMICILE

<b>Année</b>	Familles au répit à domicile	Répit d'urgence	Répit subventionné	Répit non subventionné
<b>22-23</b>	94	55,25 h	4 575,5 h	6 h
<b>23-24</b>	83	-	4877,75 h	-

# 18



## CENTRES DE JOUR ET DE RÉPIT

Pour favoriser l'intégration de participants, le sentiment d'appartenance et pour bien représenter ce qu'est un centre de jour et de répit, un nom a été donné aux centres de jour et de répit. De concert avec l'équipe, les participants des CJ ont choisi le nom « Oasis ». Une oasis est un point de ravitaillement, on y trouve de l'eau, de la végétation, possiblement d'autres personnes et c'est un endroit où se ressourcer, ce qui est à l'image de ce que vivent les participants des CJ.

### 2022-2023

94

Familles ayant reçu des services du centre de jour

2139

Journées de répit ayant été offertes

### 2023-2024

205

Familles ayant reçu des services du centre de jour

3725

Journées de répit ayant été offertes

# 19

## ATELIERS, CONFÉRENCES ET FORMATIONS

À la fin de l'année financière, nous avons débuté l'offre d'une nouvelle formule en projet-pilote pour ateliers personnes proches aidantes. Ce projet provincial financé par QADA avec notre Fédération est appelé à se déployer à grande échelle à l'automne 2024 avec 5 modules thématiques qui se basent sur l'évolution du rôle en proche aidance.

52

conférences dans l'année

107

heures de conférences

990

participants

14

séries d'ateliers ont été offertes.

109

participants

# 20

## ATELIERS, FORMATIONS ET CONFÉRENCES (SUITE)

« La formatrice expliquait vraiment très bien et répondait très bien à nos questions. Le cours était intéressant et j'ai beaucoup appris. »

- *Anonyme*

### Formation professionnelle – Mieux intervenir ça s'apprend

Nombre d'heures de formation professionnelle données : 206 heures, 16 groupes de formation

Nombre de personnes formées : 121

**35** personnes des Centres hébergement de soins de longue durée (CHSLD)

**7** personnes du Centre d'action bénévole Accès Aylmer

**1** paramédic

**1** personne offrant des services à domicile

**41** employés et bénévoles de notre organisme

### Ententes provinciales (2)

**12** personnes de l'Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec (ARIHQ)

**24** personnes des Entreprises d'économie sociale en aide à domicile (ÉÉSAD)

### Projet avec le CISSS-O

**3** cohortes ont reçu une formation de 21 heures

**35** coachs formés

Nous avons été invités à participer à un nouveau projet au sein du CISSS de l'Outaouais pour les CHSLD. Un total de 35 personnes, jouant un nouveau rôle de « coach » dans une démarche de « déprescription » des médicaments antipsychotiques (Opus-AP) ont reçu notre formation d'une durée de 21 heures. L'objectif : être en mesure de prendre le rôle de coach au sein de leur équipe pour assurer l'implantation de l'approche centrée sur la personne. Ce partenariat fait suite aux recommandations de la nouvelle politique sur les soins de longue durée.



# 21

## DÉVELOPPEMENT



C'est avec une grande fierté que nous voyons certaines actions mémorables qui reviennent d'une année à l'autre et la venue de nouveaux partenaires.

Entre autres, en mai 2023, un souper de homards a été fait et en septembre, un cocktail à l'occasion de la journée mondiale de la maladie d'Alzheimer.

L'année dernière, nous avions 49 112\$ alors que cette année nous avons augmenté d'environ 20 000\$ ces recettes.



# 22

## DÉVELOPPEMENT (SUITE)

8 actions mémorables

69 018\$

Certaines activités ont été comptabilisées pour la campagne de dons doublés

Souper de homard  
31 625 \$

Bingo Aydelu  
540 \$

Tournoi de golf Chevaliers  
de Colomb Conseil 1693  
3 634 \$

Tournoi de golf Rotary et  
AQDÉRO  
11 000\$

Cocktail de la Clinique de  
la mémoire  
19 905 \$

Encan de la Fédération  
québécoise des Sociétés  
Alzheimer  
1 104 \$

Paquette Textiles  
1 400 \$

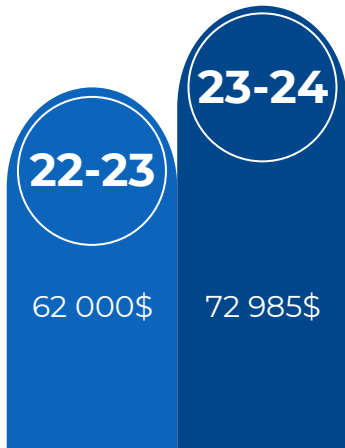
Levée de fonds Chevaliers  
Colomb  
Conseil 10114 Charité  
300 \$



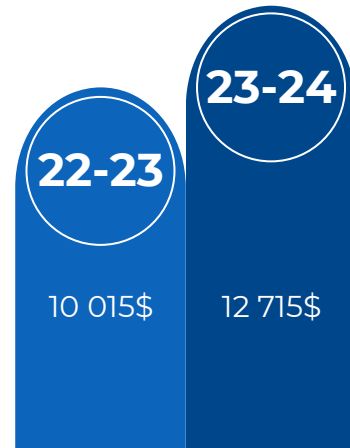
# 23

## QUELQUES CHIFFRES

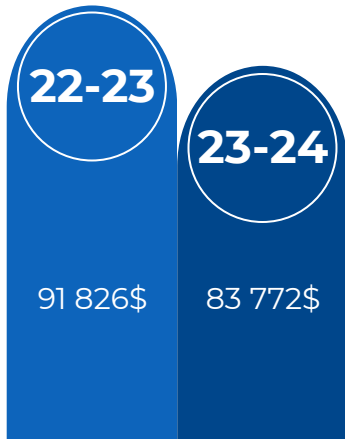
### CAMPAGNE DE DONS DOUBLÉS



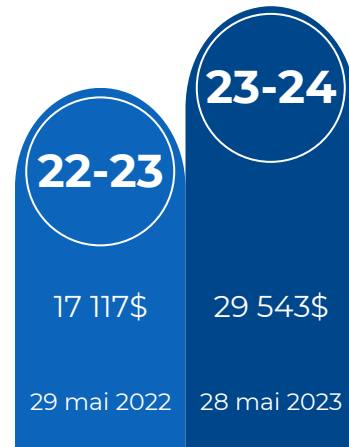
### DONS EN MÉMOIRE



### CAMPAGNE DE CHARITÉ EN MILIEU DE TRAVAIL DU GOUVERNEMENT DU CANADA ET AUTRES CAMPAGNES



### MARCHE IG GESTION DE PATRIMOINE





# 24

## COMMUNICATIONS



Passage à l'émission Studio Libre



Ouverture de notre deuxième point de service

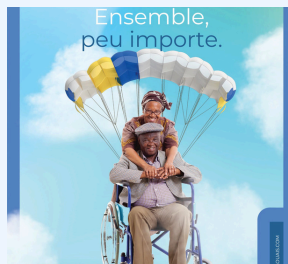
Passage dans un article de CHGA.FM



Entrevue avec Gatineau TV



Annonce radio pour la Marche IG



Campagne de recrutement animé



Article The Equity



Entrevue radio Chip 101.9



# 25

## GOUVERNANCE

**Conseil d'administration - 9 membres**

**10 réunions régulières**

**1 réunion spéciale**

**Comité gouvernance et ressources humaines – 4 rencontres**

**Comité audit et gestion des risques – 6 rencontres**

**Comité développement et communications – 2 rencontres**

**Comité Adhoc immeuble Gatineau – 2 rencontres**

**Assemblée générale annuelle (AGA) – 13 juin 2023**



# 26

## IMPLICATIONS

### Provinciales

Conseil d'administration de la Fédération des Sociétés Alzheimer – Marie-Hélène Lajoie, vice-présidente de la Société Alzheimer Outaouais

Comité finances, audit et investissement – Marie-Hélène Lajoie, vice-présidente de la Société Alzheimer Outaouais

Comité formation, services et recherche – Anne Villeneuve, directrice générale

Comité stratégique – Marie-Hélène Lajoie, vice-présidente de la Société Alzheimer Outaouais et Anne Villeneuve, directrice générale

Sous-comité stratégique – Marie-Hélène Lajoie, vice-présidente de la Société Alzheimer Outaouais

Comité des DG – Anne Villeneuve, directrice générale

Comité cadre de financement – Anne Villeneuve, directrice générale

Comité entente de formation professionnelle – Anne Villeneuve, directrice générale

Comité des responsables du référencement – Catherine Briand, directrice générale adjointe

Comité programmes et services – Catherine Briand, directrice générale adjointe

Comité communications – Caroline Caron, responsable développement et communications

Comité de la Marche sur l'Alzheimer – Bruno Tousignant, responsable de la Marche pour l'Alzheimer

Équipe des formateurs – Andrée-Michelle Cormier, formatrice

Comité projet-pilote formation personnes proches aidantes « Apprendre à aider sans s'oublier » - Andrée-Michelle Cormier, formatrice

Comité formation sur les stratégies de réadaptation cognitives - Andrée-Michelle Cormier, formatrice et Alexandra Bouchard, conseillère aux familles

Comité projet-pilote « Cerveau en santé » - Andrée-Michelle Cormier, formatrice

### Régionales

Table régionale pour contrer la maltraitance – Alexandra Bouchard, conseillère aux familles

Partenaires de l'APPUI – Jeanne Deydey et Josée St-Denis, conseillères aux familles

Table des aînés de Gatineau (TAG) – Anne Villeneuve, directrice générale

Commission des aînés de Gatineau – Anne Villeneuve, directrice générale

Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) Gatineau – Catherine Briand, directrice générale adjointe

# 27

## REMERCIEMENTS

### Merci à nos partenaires

Partenaires qui investissent dans notre organisme  
Partenaires financiers  
Partenaires commanditaires  
Partenaires qui organisent des activités au profit de la SAO  
Partenaires qui nous offrent des biens et services  
Partenaires médias

À tous les individus et les entreprises de l'Outaouais qui investissent leur budget philanthropique avec nous pour créer un impact positif dans la vie de milliers de personnes en Outaouais.

Merci spécial aussi aux employés du gouvernement fédéral et provincial qui font des dons via Partenaire Santé et merci à Partenaire Santé de coordonner cette grande campagne.

Merci spécial au Dr Richard Bergeron pour ses investissements dans notre campagne de dons jumelés et son appui financier depuis plusieurs d'années.

Merci à nos donateurs

Merci à nos bénévoles

Nous avons une pensée bien spéciale et nous offrons nos plus sincères condoléances aux familles qui ont perdu un être cher cette année.

### Nos bailleurs de fonds

APPUI Outaouais

Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada - campagne des employés fédéraux

CISSS de l'Outaouais, Programme de soutien aux organismes communautaires

Croix Rouge - Fonds de relance des organismes communautaires

Emploi et développement social

Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer

Fédération québécoise des loisirs en institution

Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec

Partenaire Santé - campagne de charité

Ministère de la Santé



# 28

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2027

### Valeurs

Respect  
Travail d'équipe  
Excellence  
Approche centrée sur la personne

### Mission

Accompagner et sensibiliser les personnes touchées par un trouble neurocognitif, tel que la maladie d'Alzheimer en Outaouais.

### Vision

Être la référence en Outaouais en matière d'accompagnement pour les personnes touchées par un trouble neurocognitif, tel que la maladie d'Alzheimer.

#### AXE 1 - PRESTATION DE SERVICE

But stratégique 1 - Répondre aux besoins croissants et évolutifs des personnes touchées par un trouble neurocognitif en Outaouais dans le respect de nos capacités organisationnelles.

#### AXE 2 - FINANCEMENT

But stratégique 2 - Assurer la viabilité financière de la Société Alzheimer Outaouais.

#### AXE 3 - COMMUNICATION

But stratégique 3 - Accroître la sensibilisation et réduire la stigmatisation associée aux troubles neurocognitifs en Outaouais afin de réaliser notre mission.

#### AXE 4 - EMPLOYEUR DE CHOIX

But stratégique 4 - Se démarquer comme employeur de choix pour attirer et fidéliser les talents au sein de notre organisation.

« La Société Alzheimer de l'Outaouais est depuis très longtemps une deuxième famille pour un membre de notre famille qui nous est très cher. Cette personne retrouve au sein de votre organisme une bienveillance et un respect inestimables alors que les défis qu'elle doit surmonter au fil du temps se font de plus en plus importants. Les journées de répit hebdomadaires représentent pour elle un moment-phare dans sa semaine et lui permettent de tisser et de conserver des liens sociaux importants.

Pour nous, ses proches aidants, nous puisons auprès des différents intervenants un soutien moral précieux, des conseils utiles et un suivi personnalisé des changements qui surviennent graduellement dans l'état de santé de notre proche. Nous ne remercierons jamais assez tous les membres du personnel de la SAO. »

Une famille reconnaissante

*Grandir, au  
rythme de la  
communauté*

Rapport annuel 2023 - 2024

*Société Alzheimer*  
OUTAOUAIS