

Société Alzheimer
OUTAOUAIS

Rapport
annuel

2022
-
2023



*Élargir nos
horizons*

01

TABLE DES MATIÈRES

2	Mot du président et de la direction
3	Équipe
5	Conseil d'administration
6	Faits saillants
7	Ateliers, formations et conférences
9	Accompagnement et soutien
16	Groupes de soutien
18	Centre de jour et de répit
19	Répit-stimulation à domicile
20	Évolution du deuxième point de service
21	Développement
25	Communications
26	Remerciements
27	Mot de la fin

02

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2022-2023, année qui nous a permis de relever des défis tous plus stimulants les uns que les autres. Une organisation comme la nôtre prend racine dans le contact humain et c'est avec les services directs offerts à la communauté que nous sommes en mesure de mener à bien notre mission de soutenir et accompagner.

C'est d'ailleurs en ayant en tête et au cœur la mission que le conseil d'administration a pris une décision financière majeure, mais essentielle, pour les familles de notre région en ouvrant un second point de service dans le secteur d'Aylmer. La conception, les travaux et la réalisation du projet se sont déroulés au cours des 18 derniers mois et l'impact de l'ouverture de ce deuxième centre de jour et de répit et des bureaux est déjà grand.

Élargir nos horizons auprès de partenaires, familles et bénévoles, donner plus d'ampleur à nos actions en regardant toujours plus loin, voilà qui décrit bien notre année. Telle la ligne d'horizon, point de rencontre entre le ciel et la terre, notre impact se situe aussi dans la dynamique de la personne qui vit avec un diagnostic et les proches aidants et tous ceux qui les entourent.

03

ÉQUIPE



Éric Brousseau

Président du conseil d'administration



Anne Villeneuve

Directrice générale



Catherine Briand

Directrice générale adjointe

Nous saluons au passage, le travail inestimable des membres de l'équipe, des bénévoles et des membres du conseil d'administration de notre organisation. Leur implication et leur dévouement démontrent à quel point la cause nous tient tous à cœur. La flexibilité des membres de l'équipe dans cette année de transformation et leur soutien à toutes les étapes ont été essentiels à notre succès.

En 2021-2022, nous avons vogué sur des eaux mouvementées, nous sommes maintenant les deux pieds sur terre, nous continuons de regarder vers l'avant afin de maintenir notre pérennité et de grandir dans la collectivité. Ensemble, nous relèverons les défis de l'avenir avec brio, nous en sommes persuadés.

Bonne lecture!

04

ÉQUIPE (SUITE)

Membres de l'équipe

Anne Villeneuve

Directrice générale

Catherine Briand

Directrice générale adjointe

Caroline Caron

Responsable développement et communications

Andrée-Michelle Cormier

Formatrice

Chantal Gervais

Responsable des finances

Élodie Helbert

Adjointe réceptionniste

Cindy Payette

Adjointe à la direction générale

Mélissa Poirier

Responsable du répit à domicile

Conseillers aux familles

Alexandra Bouchard

Christiane Charron

Jeanne Deydey

Christian Lafrance

Josée St-Denis

Patrick Thibodeau

Maude Villeneuve-Legros

(congé parental)

Intervenants au centre de jour

Diane Dagenais

Benoît Guévremont-Paquin

Anne-Marie Pétrin

Accompagnatrices/accompagnateurs

Nancy Martens

Micheline Graveline

Nathalie Couillard

Maryse Dupuis

Ginette Trudel

Lucie Legros

Marianne Pellerin

Jean-David Saumure

Potvin

Nicole Gendron

Stella Remen

Rima Chammas

Viateur Rouillard

Denyse Morin

Mirantsoa Andriaminamisoa

Sarah Janveaux

Michelle D. Nadon



05



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conseil d'administration

Éric Brousseau

Président

Marie-Hélène Lajoie

Vice-présidente

Camille Fleury

Trésorière

Francis Robitaille

Secrétaire

Sylvie Carbonneau

Administratrice

Juan Miguel Jurado Martinez

Administrateur

Rachel Larabie-Lesieur

Administratrice

Jean Ouimet

Administrateur

Isabelle Pelletier

Administratrice

Ont quittés en cours d'année

Yannick Bernier

Joannie Campeau

Christine Claveau

Manon Coté

Odette Cyr

Karine Dunnigan

Clèr Fraser

Maude Knight

Jean-Charles Lalonde

Camille Lavoie

Gabrielle Leclerc

Lauren Loada

Madeleine Luimbu

Anastasia Mercier McKenna

Rose Berline Moise

Mervedi Niemvo

Diane Painchaud

Josée Richard

06

FAITS SAILLANTS

Lancement de la formation professionnelle "Mieux intervenir ça s'apprend"

Plus de 3000 personnes différentes ont fait appel à nos divers services cette année

Conception et construction du point de service secteur Aylmer en collaboration avec Beaudoin Canada

Participation de toute l'équipe à la formation Oméga

Rencontre de plus de 1000 personnes dans le cadre de kiosques

Participation au 2ème Colloque des professionnels de la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer

Formation d'un comité innovation

Élaboration d'un plan financier long terme

Formation d'un comité CNESST

Participation au 5ème Congrès québécois sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées

Organisation de deux cafés-rencontres pour familles avec portes ouvertes

07

ATELIERS, CONFÉRENCES ET FORMATIONS

Plusieurs organismes font appel à la Société Alzheimer Outaouais pour offrir des conférences à leurs membres.

C'est d'ailleurs la majorité des 36 conférences offertes. Les sujets les plus populaires sont la maladie d'Alzheimer et les autres troubles neurocognitifs, l'approche centrée sur la personne et une conférence sur *Comment diminuer les risques de développer un TNC*.

36

conférences
dans l'année

743

personnes rejointes,
augmentation de 100%
de participation

69,5

heures offertes pour les
ateliers et formations

11

séries d'ateliers ont
été offertes.

08

ATELIERS, FORMATIONS ET CONFÉRENCES (SUITE)

Une nouvelle conférence a été bâtie cette année, elle se nomme *Partir en vacances ensemble*. Cette conférence vise à sensibiliser les proches à tout ce qu'il y a à préparer avant de partir en vacances, ce qu'il faut prévoir pendant les vacances et comment vivre le retour à la maison par la suite.

Ces conférences en sont à une première année de collaboration avec Appui Outaouais et notre engagement était d'offrir 60 heures de conférence au cours de l'année, objectif que nous avons dépassé.

Les ateliers s'adressant aux proches aidants sont toujours aussi appréciés. Ils ont eu lieu en semaine, en soirée de semaine et quelques séries ont eu lieu aussi le samedi.

Notre organisation est membre d'un comité au niveau provincial pour la refonte des ateliers pour les proches aidants.

Notre formatrice y apporte son expérience et son expertise afin que les contenus, les méthodologies ainsi que les exemples reflètent bien la réalité des personnes proches aidantes.

En place depuis l'année dernière, le jumelage systématique avec un conseiller aux familles pour tous les proches aidants participant aux ateliers semble bénéfique et accroît le soutien offert à long terme.

Une entente survenue entre la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer et l'Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec nous a permis d'offrir la formation professionnelle de 16 heures en virtuel à ses membres.

Compte tenu des défis de ressources humaines toujours présents dans les milieux de vie, peu de formations professionnelles ont été données à l'extérieur de l'entente provinciale survenue.

Toutefois, notre formatrice a offert la formation en quatre modules, une fois aux six semaines pour tous les nouveaux employés ainsi que les bénévoles qui se joignent à notre équipe.

09

ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

Lors d'inquiétudes au sujet de sa santé cognitive, d'un processus de diagnostic pour troubles neurocognitifs ou si l'on vit avec cette nouvelle réalité, le soutien et l'accompagnement sont des éléments clés pour faire face à cette nouvelle étape de notre vie. Voilà l'essentiel du rôle des conseillers aux familles.

La plateforme « Référence aidance Québec » est maintenant bien établie et très fonctionnelle. Ce sont environ 15% des références qui nous arrivent via cette plateforme. Plusieurs présentations ont été effectuées en collaboration avec Appui Outaouais et le CISSS de l'Outaouais auprès de représentants de groupes de médecine familiale de la région afin de promouvoir l'utilisation de ce nouvel outil.

La majorité des références proviennent du bouche-à-oreille. Les principaux référents sont des amis de la famille, ce qui signifie que lorsqu'ils demandent des services de la Société Alzheimer, il y a un lien de confiance qui s'établit. Ils vivent des expériences positives et reconnaissent notre travail, notre réputation ainsi que notre expertise. D'ailleurs, avec la pandémie, de nombreux résidents de l'Outaouais ont compris l'importance des organismes communautaires et à quel point ils sont présents sur le terrain pour les soutenir. Les familles soulignent l'importance des organismes et leur rôle essentiel dans la communauté.

10

ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN (SUITE)

Les proches aidants sont en majorité les enfants de la personne qui vit avec un trouble neurocognitif. Par la suite, ce sont les conjoints qui font appel à nos services. On remarque que les enfants, faisant souvent partie de la génération sandwich, privilégient les courriels comme mode de communication puisqu'ils sont en mesure de répondre les soirs et les fins de semaine aux conseillers aux familles. L'équipe s'adapte donc aux réalités des différentes familles qu'elle accompagne.

Les besoins diffèrent selon le rôle occupé au sein de la famille. On remarque qu'il y a plus d'enfants proches aidants puisque souvent le conjoint est en perte d'autonomie lui aussi. Les enfants prennent donc en charge certains éléments dont les soins et les besoins de la personne ayant un diagnostic. De leur côté, les conjoints expriment plus souvent des besoins de soutien émotif. Pour ce qui est des enfants, ce sont les besoins en termes de service, tout ce qui est pratique, qui sont le plus manifestés. Les conseillers aux familles notent que parfois les conjoints protègent un peu la situation. Ils hésitent à en parler puisqu'ils ont plusieurs craintes, dont la peur de l'hébergement, de la séparation du conjoint ainsi que des préoccupations financières. De ce fait, les enfants prennent un plus grand rôle auprès de leurs parents, l'âge des proches aidants diminue.

On constate que quelques petits-enfants sont impliqués et cette situation se vit surtout dans les maisons bigénérationnelles. À noter que la grande majorité des familles qui reçoivent des services de la Société Alzheimer habitent toujours dans leur maison privée.



ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN (SUITE)

Lors des premiers contacts, la majorité des besoins se situent au niveau de l'information, du soutien psychologique et du répit; alors que, après quelques rencontres et / ou discussions avec les conseillers aux familles, les besoins se retrouvent plutôt au niveau du répit en centre de jour, du répit à domicile et ensuite du soutien et de l'information. Cette évolution s'explique principalement par le fait que les proches obtiennent déjà du soutien et de l'information de la part des conseillers, ce qui fait que c'est un besoin qui est un peu moins présent et c'est le souhait d'obtenir du répit qui prévaut. De plus, les proches ont souvent plus d'un besoin.

Les rencontres avec les familles sont l'occasion parfaite de faire plus ample connaissance et de discuter avec elles dans leur environnement naturel. Il y a eu une hausse des rencontres pour l'hiver 2023 en prévision de l'ouverture du centre de jour et de répit du secteur Aylmer qui a eu lieu au mois d'avril. Avec l'embauche de plusieurs accompagnateurs aussi dans la même saison, les conseillers aux familles se sont déplacés à domicile ou ont rencontré les familles au bureau afin de procéder à l'évaluation et l'histoire de vie. Il y a peu de rencontres virtuelles; celles-ci ont principalement lieu lorsque la famille est dispersée soit à travers la province, le pays ou même le monde.

Quelques défis ont ponctué l'année 2022-23, entre autres, le retrait du permis de conduire d'une personne ayant un diagnostic. Cette étape est importante et a un impact direct dans le quotidien des familles. Il est difficile d'obtenir les informations claires à cet effet. Pour les familles, il est incompréhensible que certains perdent leur permis de conduire alors que d'autres le conservent.

12

ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN (SUITE)

Pour ce qui est de l'aspect juridique, tout ce qui concerne les procurations générales, les mandats de protection ainsi que leur homologation ne sont pas l'expertise des conseillers aux familles ou toute autre ressource de la Société Alzheimer. Toutefois, beaucoup de questions nous sont adressées puisque ces démarches entraînent du stress, des frais majeurs et elles sont parfois difficiles d'accès vu la pénurie de ressources humaines pour faire l'évaluation et les familles doivent se référer au privé afin de poursuivre la démarche. Des séances d'information avec un notaire bénévole ont été organisées afin de mieux comprendre le processus entourant ces éléments juridiques.

Les types de famille évoluent. Il y a de plus en plus de dossiers de curatelle publique pour les conseillers. Aussi, les deuxièmes unions où les conjoints ont chacun leurs enfants amènent parfois leur lot de défis. Par exemple, un enfant de la première union est mandataire mais c'est le conjoint de la seconde union qui vit au quotidien avec la personne ayant un diagnostic. Les conseillers se retrouvent parfois médiateurs même dans les familles conventionnelles. Nous devons jongler à travers les dynamiques familiales.

Les enjeux de ressources humaines touchent tous les employeurs de la région, y compris le CISSS de l'Outaouais et les travailleurs sociaux n'y font pas exception. Le lien entre nos conseillers aux familles et les travailleurs sociaux du CISSS est crucial dans l'offre de services de nos deux organisations. Il arrive que les travailleurs sociaux quittent pour un congé parental ou un congé de maladie et le conseiller de la Société Alzheimer Outaouais devient alors la référence en attendant qu'un autre travailleur social soit assigné au dossier de cette famille. Cette situation rend plus complexe le travail de nos conseillers et met à risque les démarches entreprises auprès des familles accompagnées.

13

ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN (SUITE)

Les impacts peuvent être ressentis tant au niveau des communications avec les familles qu'au niveau des dynamiques familiales parfois complexes à gérer. Il est dès lors facile d'imaginer la lourdeur de la situation lorsque plusieurs proches aidants collaborent au sein d'une même famille. De plus, les délais pour avoir accès à un travailleur social sont parfois longs. À ce moment, on vient doubler voire tripler le travail des conseillers aux familles qui œuvrent déjà sans relâche pour offrir un service de qualité.

Afin d'améliorer nos pratiques d'intégration en centre de jour et de répit, un sondage a été conduit auprès des familles qui ont vécu une intégration au cours de l'année. Celui-ci s'est avéré très positif et nous a permis de mettre l'accent sur les pratiques gagnantes dont l'offre d'activités spécialement adaptées à la personne qui intègre cette journée-là puisque cet élément semble faire une différence dans le succès de la participation.

De manière générale, les familles sont très satisfaites des services reçus, que ce soit au niveau du répit-stimulation à domicile, au niveau des groupes de soutien, des ateliers de formation pour les proches aidants, des suivis effectués par les conseillers ou encore des groupes de soutien pour les personnes qui vivent avec un diagnostic. Le besoin de contacts sociaux et le souhait de briser l'isolement qui s'est installé exercent certainement une influence sur les bienfaits que ressentent les familles qui font appel aux services de la Société Alzheimer.

14

STATISTIQUES

2021-2022

679



Nouvelles demandes

2022-2023

902



Nouvelles demandes

461



Aidants

589



Aidants

218



Aidés

314



Aidés

Référencement

referenceaidancequebec.ca

133 en 2022-2023

Réponse des CF en 5 jours
Besoins en majorité : information,
soutien psychologique et répit

La majorité des références
proviennent du « bouche à oreille ».
Une preuve de reconnaissance,
réputation, expertise, expériences
positives, lien de confiance, etc. Ce
sont en général des amis de la
famille qui réfèrent.

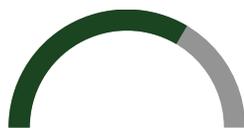
Types d'interventions

1238



Téléphoniques

982



Courriels

1383



Total de nouvelles personnes
ayant fait appel à la SAO

15

STATISTIQUES (SUITE)

Au chapitre des interventions auprès des proches aidants, il y a eu 1238 interventions téléphoniques et 744 personnes différentes ont été touchées par ces interventions.

Au niveau des courriels, 982 courriels ont été reçus pour 639 personnes différentes. Le genre des proches aidants est réparti de la façon suivante : 33% sont des hommes, 67% sont des femmes.

Au niveau des rencontres, 369 personnes ont été rencontrées directement à la société, alors que 316 personnes ont été rencontrées à domicile. Il y a en moyenne deux personnes par rencontre.



Après les premiers contacts, les besoins évoluent : répit en centre de jour, répit-stimulation à domicile et soutien/information. Les proches ont souvent plus d'un besoin.

Rencontres

Environ 2 personnes par rencontre

À la SAO

369 personnes rencontrées

À domicile

316 personnes rencontrées

Ouverture CJ Aylmer : hausse rencontres hiver 2023 pour évaluation et histoire de vie.

Répit-stimulation aussi avec embauche d'accompagnateurs à l'hiver 2023.

Une minorité verbalisent qu'ils ont des craintes post-pandémie

Peu de rencontres virtuelles, seulement lorsque famille est dispersée.

16

“Thank you to the Alzheimer Society of Outaouais for the various programs offered. My wife and I have participated in various programs since ~2021. I have been diagnosed with neurocognitive impairment and my wife is my care giver. My wife has attended care giver support groups and I am attending the “Simplement Nous” and the “Centre de Jour” programs, and we are grateful to have access to an assigned family Alzheimer counselor.

With these programs, we feel supported on this journey.”
Pierre and Joanne

GROUPES DE SOUTIEN

Le service des groupes de soutien a évolué au cours des dernières années pour s’adapter aux besoins et réalités des familles. La formule actuelle pour les proches aidants de 12 semaines avec une rencontre toutes les deux semaines semble gagnante. L’ajout d’un groupe éclair pour la saison estivale était un premier essai cette année et a été très apprécié puisque ces rencontres ont permis de préserver les liens établis au cours des groupes du printemps.

Deux sessions de groupes de soutien pour les proches aidants ont eu lieu en virtuel puisque c’est toujours une demande. Toutefois, c’est une minorité de personnes qui souhaite obtenir les services en virtuel. Le « présentiel » est redevenu la norme dans les groupes pour les proches aidants.

Ce sont en majorité des femmes qui y participent; seulement quelques hommes y sont inscrits.

Pour les groupes de soutien s’adressant aux personnes qui vivent avec un trouble neurocognitif, c’est une majorité d’hommes qui y participent. Il y a un grand sentiment d’appartenance chez les participants. Ils apprécient grandement se retrouver, échanger et discuter ensemble.



Lors de ces rencontres, ils se permettent de partager leur vécu, leurs sentiments et s’expriment sur des sujets qu’ils n’oseraient pas nécessairement aborder avec leurs familles proches.

Ces groupes de soutien s’adressent à des personnes qui ont un trouble neurocognitif léger. Le principal motif évoqué lorsqu’une personne cesse sa participation est la progression de la maladie.

Un bon signe que ces groupes apportent de nombreux bénéfices à leurs participants, certains d’entre eux reviennent pour une seconde session.

17

GROUPES DE SOUTIEN (SUITE)

Une nouveauté cette année sont les cafés rencontres organisés par les conseillers aux familles. Les cafés rencontres s'adressent aux proches aidants; toutefois il y a possibilité de participation pour la dyade aidant-aidé. Ces rencontres se font dans une atmosphère décontractée, relaxante; l'objectif étant de réseauter, de rencontrer d'autres proches aidants dans un cadre informel.

Certains proches se sont rencontrés, ont pu renouer des liens, par exemple des anciens collègues de travail ne sachant pas que l'un et l'autre étaient proches aidants se sont rencontrés lors des cafés rencontres et ont pu garder contact par la suite. Pour l'année qui vient, les cafés rencontres seront de nouveau offerts.

Toutefois, afin de répondre aux besoins des proches aidants de la génération sandwich, nous les offrirons à des heures différentes soit un peu plus tard au cours de la journée afin que les travailleurs puissent aussi y participer.



Statistiques

Groupes de soutien s'adressant aux proches aidants

41 participants

7 groupes formule régulière

1 groupe éclair

2 rencontres supplémentaires

Groupes de soutien pour personnes vivant avec un diagnostic

14 participants

2 groupes ont été formés

Il y a eu deux cafés rencontres

90 participants

A flyer for a coffee meeting organized by the Société Alzheimer Québec. The flyer features a central image of a white coffee cup with a heart shape on the surface, set against a green circular background. The text on the flyer includes the title 'Café rencontre à la SGO!', the date and time 'le 9 novembre prochain de 15h à 17h au 440 boul. Maloney O., Québec', and contact information 'Vous pouvez vous inscrire en nous téléphonant au 918 771-4222' and 'Visitez notre site internet pour plus d'informations: <https://alzheimerquebec.com>'. It also mentions 'Bien sûr, chers proches aidants d'aimer autant!' and the logo for CHARTWELL 'Solutions pour vieillir'.

18

« Merci à la Société Alzheimer Outaouais pour le centre de jour. Ce programme permet le partager d'idée avec la diversité des gens qui y participent. Nous y échangeons nos opinions avec les amis qu'on s'y fait. Tous les participants sont contents. L'accueil y est chaleureux comme à la maison. Les activités de groupes sont stimulantes et bien animées. Déjà, la veille, j'ai hâte d'y arriver.

Nous apprécions les gens que nous y rencontrons et on se sent bien. Nous sommes fiers d'y passer la journée. On y apprend toutes sortes de choses. Quand on est ici, on ne s'ennuie pas. »

Pierre, participant

CENTRE DE JOUR ET DE RÉPIT

Ce service est le plus demandé par les familles puisqu'il bénéficie tant aux proches aidants qu'aux personnes qui vivent avec un diagnostic de trouble neurocognitif. Le samedi s'est ajouté à l'offre de service du secteur Gatineau afin de rejoindre les proches aidants qui travaillent la semaine et qui souhaitent bénéficier d'un samedi de répit.

Comme les activités de stimulation sont au cœur de l'offre de service du centre de jour, chaque journée est dédiée à un stade de la maladie. Cette année, une journée a été consacrée aux personnes à un stade avancé, deux journées au stade modéré et deux journées au stade léger. Pour ce qui est du samedi, ce sont majoritairement des personnes au stade léger ou modéré.

Pour 2021-22, le service de centre de jour avait rouvert ses portes en septembre, ce qui signifie qu'il n'y avait eu que sept mois d'offre de service, comparativement à 2022-23 où il y a eu une année complète en plus de l'ajout des samedis. C'est ce qui explique la différence marquée par rapport aux nombres de jours de répit et d'heures de répit qui ont été offerts.

2021-2022

100

Familles ayant reçu des services du centre de jour

865

Journées de répit ayant été offertes

2022-2023

94

Familles ayant reçu des services du centre de jour

2139

Journées de répit ayant été offertes

19

RÉPIT-STIMULATION À DOMICILE

Le défi de recrutement est présent dans tous les services mais c'est au répit-stimulation à domicile qu'il y a des conséquences directes et majeures dans l'offre de service. Le répit à domicile est un service un à un et l'excellence du service est essentielle pour la Société Alzheimer.

Cette année, nous avons augmenté notre participation au kiosque de recrutement, travaillé avec des partenaires pour faire connaître le poste d'accompagnateur à domicile et mis en place des mesures de fidélisation pour les accompagnateurs en poste. Au fait, de multiples éléments ont été mis en œuvre pour augmenter le nombre d'accompagnateurs à domicile. Il y avait en début d'année dix accompagnateurs à domicile, et au 31 mars 2023, nous étions à 19, une augmentation nette de neuf accompagnateurs.

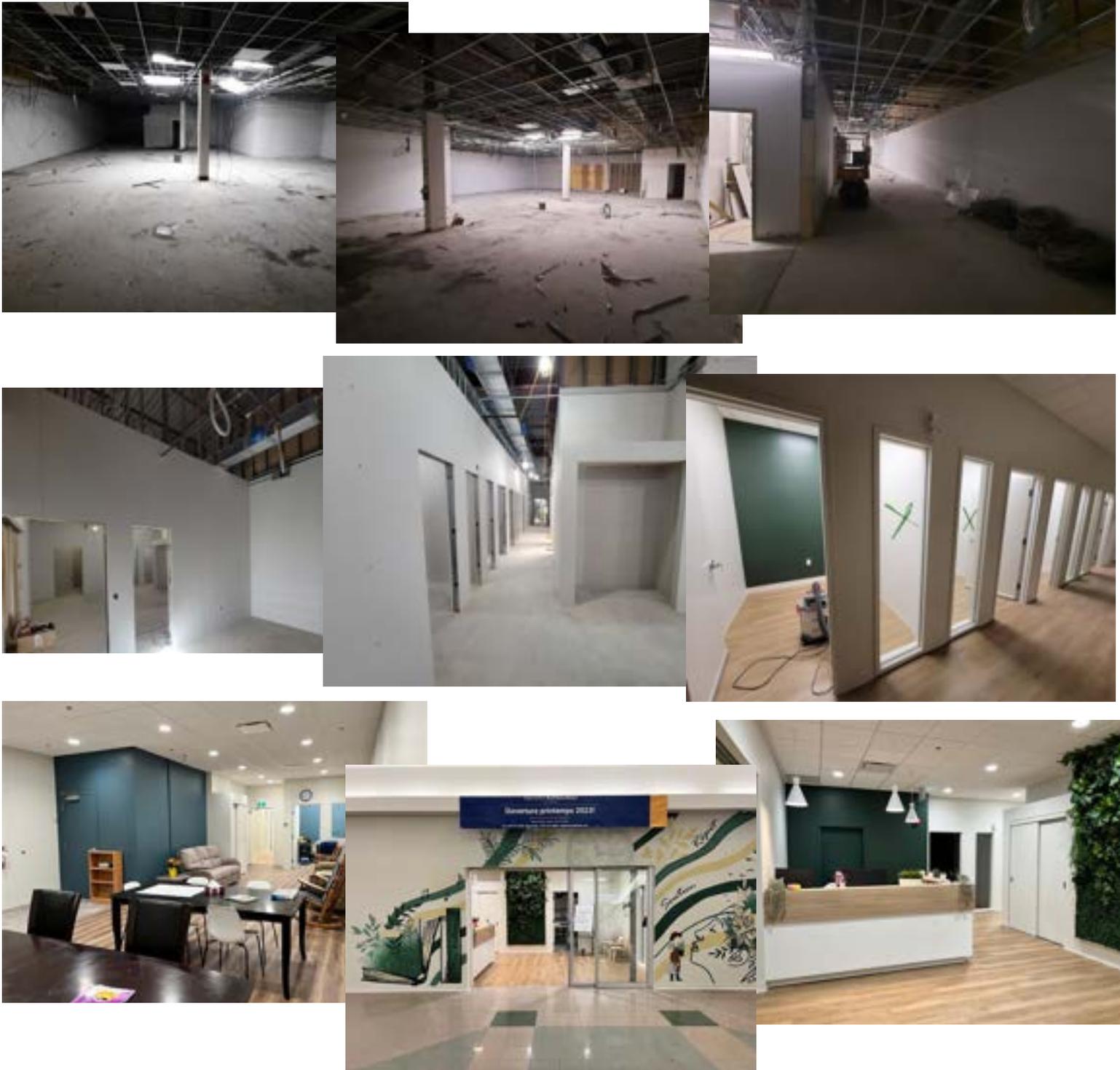
Il y a eu une baisse dans le nombre d'heures de service offertes en raison du roulement de personnel et de notre impossibilité à offrir du répit non subventionné, tout comme le répit d'urgence, auprès des familles.

Une stratégie de recrutement sera en élaboration au printemps 2023, ce qui nous permettra de nous démarquer et d'être novateur afin de rehausser notre offre de répit-stimulation à domicile. Comme il y a de nombreuses familles en attente de ce service, il est essentiel de trouver des solutions à ce défi qui est présent depuis la pandémie.

Année	Familles au répit à domicile	Répit d'urgence	Répit régulier	Répit non subventionné
21-22	59	338, 5 h	4 969, 25 h	260 h
22-23	94	55, 25 h	4 575, 5 h	6 h

20

ÉVOLUTION DE LA CONSTRUCTION POINT DE SERVICE DANS LE SECTEUR AYLMER



21

DÉVELOPPEMENT



C'est avec une grande fierté que nous voyons certaines actions mémorables qui reviennent d'une année à l'autre.

Entre autres, le tournoi de golf Rotary et AQDÉRO, le Grand parcours du président, Paquette Textiles ainsi que la bière *100 souvenirs*; ce sont des partenariats solides et de confiance.

Nous avons aussi eu l'occasion de créer de nouvelles collaborations avec différentes organisations cette année. Le tout nous a permis d'augmenter de manière considérable les revenus reliés aux actions mémorables.

L'année dernière, nous avions 37 908\$ alors que cette année nous avons augmenté d'environ 12 000\$ ces recettes.



22

DÉVELOPPEMENT (SUITE)

Des opportunités comme la pièce de théâtre *Le loup* à la Salle Odysée nous auront donné une occasion de sensibilisation auprès de la population tout en nous permettant d'amasser des fonds.

La tenue d'un kiosque et une table ronde avec Maude Guérin et Luc Senay, les deux comédiens de la pièce de théâtre, ont eu lieu après les deux représentations. Ces échanges animés ont permis de rejoindre plus de 225 personnes qui ont eu l'occasion de poser leurs questions tant aux comédiens qu'à la Société Alzheimer.

Enfin, le Grand parcours du président qui en était à sa 4e et dernière édition aura permis d'amasser plus de 75 691\$ au cours des dernières années.

C'est avec une immense reconnaissance que nous remercions tous les cyclistes ainsi que les donateurs pour leur générosité.



23

DÉVELOPPEMENT (SUITE)

11 actions mémorables

49 112\$

Certaines activités ont été comptabilisées pour la campagne de dons doublés

Tournoi de Golf du Club
Rotary
12 000 \$

Levée de fond au Uniprix
clinique Pavlina Zhivkov
287, 05 \$

Grand Parcours du
Président
21 292 \$

Pièce de théâtre *Le loup*
1 366 \$

Encan de la Fédération
québécoise des Sociétés
Alzheimer
3 424, 34 \$

Plasmavie
460 \$

Maude et ses mailles
382 \$

Brassin de la bière *100
souvenirs* des Brasseurs de
Montebello
1 250 \$

Journée civile au Collège
Nouvelles-Frontières
2 300 \$

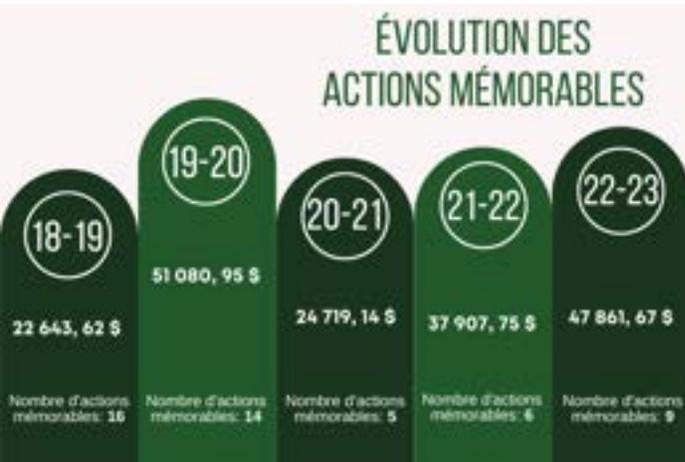
Tournoi de pêche sur glace
du centre Aydelu
3 500 \$

Paquette Textiles
1 175 \$



24

STATISTIQUES DÉVELOPPEMENT



Nous notons une diminution marquée des dons en mémoire depuis le début de la pandémie.

Ceux-ci ont baissé de plus de 50%. Les rituels entourant les décès ont grandement évolué au cours des dernières années, ce qui a un impact direct sur les manières d'honorer un être cher.



Faire un don en mémoire c'est poser un geste significatif pour perpétuer les valeurs de la personne décédée et offrir du réconfort à la famille.

À noter que le don moyen est maintenant de 69\$ par don, alors qu'il était de 51,78\$ il y a cinq ans.

La marche IG Gestion de patrimoine est de retour après trois ans de pause. Nous avons effectué la marche en mode hybride tout au long du mois de mai 2022.



La résidence L'Initial du Groupe Maurice a collaboré avec la Société Alzheimer en lui fournissant l'accès à sa cour intérieure pour faire l'évènement de clôture.

25



COMMUNICATIONS

Société Alzheimer
OUTAOUAIS

La SAO reconnaît que les proches aidants sont des personnes d'exception qui donnent un sens au verbe « aider ».

Un merci spécial à chacun de vous.

Tel. 819 777-4232 | Sans frais: 1 877 777-0888 | alzheimeroutaouais.com

Cahier spécial du Journal le droit pour la semaine des proches aidants

Société Alzheimer
OUTAOUAIS

Rejoignez-vous à notre équipe et jouez un rôle essentiel auprès des personnes vivant avec un trouble neurocognitif!

Vous aimez passer d'un grand sourire, de questions et d'émotions? Venez nous rejoindre en tant qu'accompagnateur(trice) pour le service de nuit Alzheimer!

Postes de formation continue

Cahier spécial du journal Le Droit

Annonce radio pour la campagne des dons doublés

Annonce radio pour la Marche IG

Revue annuelle de la SPFG

Société Alzheimer
OUTAOUAIS

Nous sommes avec vous partout en Outaouais!
Soutien | Écoute | Conseils | Répétit | Formation

« Le cœur ne fait pas d'Alzheimer »
Yolande Gravel | Fondatrice

Tel. 819 777-4232 | Sans frais: 1 877 777-0888 | alzheimeroutaouais.com

Revue annuelle des policiers

Nomination Prix Excelor

Prix Excelor

Société Alzheimer
OUTAOUAIS

Nous sommes avec vous partout en Outaouais!
Soutien | Écoute | Conseils | Répétit | Formation

Pour votre bien-être et celui de vos proches, consultez le programme de soins.

Tel. 819 777-4232 | Sans frais: 1 877 777-0888 | alzheimeroutaouais.com

Agenda des infirmières

26

REMERCIEMENTS

Merci à nos partenaires

Partenaires qui investissent dans notre organisme

Partenaires financiers

Partenaires commanditaires

Partenaires qui organisent des activités au profit de la SAO

Partenaires qui nous offrent des biens et services

Partenaires médias

À tous les individus et les entreprises de l'Outaouais qui investissent leur budget philanthropique avec nous pour créer un impact positif dans la vie de milliers de personnes en Outaouais. Merci spécial aussi aux employés du gouvernement fédéral et provincial qui font des dons via Partenaire Santé et merci à Partenaire Santé de coordonner cette grande campagne.

Merci spécial au Dr Richard Bergeron pour ses investissements dans notre campagne de dons jumelés et son appui financier depuis tant d'années.

Merci à nos donateurs

Merci à nos bénévoles

Notre conseil d'administration

Nos comités administratifs

Nous avons une pensée bien spéciale et nous offrons nos plus sincères condoléances aux familles qui ont perdu un être cher cette année.

Nos bailleurs de fonds

APPUI Outaouais

Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada - campagne des employés fédéraux

CISSS de l'Outaouais, Programme de soutien aux organismes communautaires

Emploi et développement social

Partenaire Santé - campagne de charité

Ministère de la Santé



27

MOT DE LA FIN

Maintenant que nous sommes bien enracinés, c'est en regardant vers l'horizon rempli de merveilleux projets que nous prendrons notre envol.

Des collaborations avec des partenaires pour déployer notre offre de services sur le territoire et joindre un plus grand nombre de personnes. Par la formation de professionnels « coachs Opus-AP » en centre d'hébergement et soins de longue durée (CHSLD), nous pourrons promouvoir l'approche centrée sur la personne. Une stratégie de recrutement pour les ressources humaines, notre richesse, sera mise en œuvre pour augmenter le nombre d'accompagnateurs au répit-stimulation. Enfin, une stratégie de développement philanthropique sera élaborée pour poursuivre la diversification et la hausse du financement.

Cette dernière sera essentielle pour poursuivre les services actuels et développer ce qui est offert dans la région.

Ce ne sont que quelques projets en cours ou qui verront le jour dans les prochains mois. L'année 2023-2024 promet d'être haute en couleur, remplie de réalisations et accomplissements pour les familles.

« Merci à la Société Alzheimer Outaouais dont le personnel fait toute la différence de par leur chaleureux accueil, leur disponibilité et leur ouverture.

Merci surtout pour le soutien des conseillers aux familles, pour leur écoute sans jugements, leur patience et leur compréhension quand j'ai besoin d'exprimer mes émotions en rapport avec les deuils blancs que je vis.

J'apprécie particulièrement l'art qu'ils ont de créer une ambiance conviviale et sécurisante, notamment via le groupe de soutien « Simplement nous » dans lequel je me sens accueillie et acceptée telle que je suis. Grâce à eux et aux autres bénéficiaires, je me sens moins seule face à ma réalité parsemée de défis au quotidien.

Merci... Et non, je ne vous oublie pas! »

Anonyme, pour un temps

Élargir nos horizons

Rapport annuel 2022 - 2023

Société Alzheimer
OUTAOUAIS