

Naviguer les courants



Rapport Annuel

2021-2022

Table des matières

Mot du président, direction générale et direction générale par interim	3
Notre équipe.....	4
Faits saillants.....	5
Accompagnement et soutien.....	7
Groupes de soutien.....	8
Centre de jour et de répit.....	9
Répit-stimulation à domicile.....	9
Ateliers, conférences et formations professionnelles.....	10
Philanthropie.....	11
Communication.....	13
Remerciements.....	14
Mot de la fin.....	15

Mot du président, de la direction générale et de la direction générale par intérim

On entend souvent le proverbe : « Il faut tout au village pour élever un enfant. » On peut aussi dire qu'il faut tout un équipage pour naviguer en cette année mouvementée. Plusieurs personnes ont tenu le gouvernail du bateau pour naviguer dans les courants, en ayant toujours en gardant sans cesse le cap vers la mission de la Société Alzheimer Outaouais.

Les vagues de la pandémie ont causé bien des remous pour les personnes vivant avec une atteinte cognitive et leurs familles, mais les intervenants ont tenu bon afin d'accompagner et de soutenir notre communauté. Plusieurs défis se sont présentés, dont la pénurie de main-d'œuvre, principalement au niveau des postes d'accompagnateurs au répit ce qui a malheureusement freiné l'offre de services de répit à domicile et occasionné des délais hors de contrôle pour répondre aux demandes grandissantes.

Le développement philanthropique n'a pas non plus été épargné par ces vagues de pandémie. et l'impact de cette baisse de dons et l'impossibilité de réaliser des évènements de collecte de fonds ont engendrés de grands défis financiers pour notre organisme

Heureusement, la SAO a aussi pu compter sur l'implication remarquable de différents partenaires pour permettre la réouverture du centre de jour de Gatineau dès septembre 2021, un rehaussement financier pour le soutien psychosocial avec la création de deux postes de conseillers aux familles et la mise en place de groupes de soutien pour les personnes vivant avec un trouble neurocognitif.

Les enjeux de pénurie de main-d'œuvre ont également soulevé plusieurs questionnements durant l'année 2021-2022 et préoccupé le conseil d'administration et la direction générale. Le mieux-être des employés, leur fidélisation et leur reconnaissance ont fait partie intégrante de toutes les décisions reliées aux ressources humaines et a mené à la refonte de différents programmes de reconnaissance, du programme de conciliation famille-travail-études ainsi qu'une bonification des conditions de travail. La SAO a mis en place un mode de travail hybride, permettant ainsi la reprise du travail en présentiel dès le mois de septembre 2021. Les retrouvailles furent grandioses et ont permis d'augmenter et de renforcer l'esprit d'équipe, le sentiment d'appartenance et une adhésion encore plus forte à notre mission.

Pour le conseil d'administration, la direction générale et la permanence, l'année 2021-2022 fut une année d'apprentissage, de mise au point, de remise en question, mais surtout une année de coopération et d'implication. Lorsque l'on rencontre des vents contraires, des bas-fonds, des grandes marées ou même encore d'autres embarcations, on doit faire face à ces défis, mais ensemble. C'est en apprenant à se connaître les uns les autres et à se soutenir tout en mettant à profit les membres de l'équipage que la SAO a navigué à travers les multiples vagues et a pu se rendre à bon port afin de réussir encore une fois sa mission, soit d'accompagner et de soutenir les personnes vivant avec un trouble neurocognitif et leurs proches.

Malgré les vagues, les tempêtes et les remous, la SAO demeure avec vous.



Serge Duhaime
Président du conseil
d'administration



Anne Villeneuve
Directrice générale



Karine Dunnigan
Directrice générale par
intérim et directrice
générale adjointe

Notre équipe

Conseil d'administration

Serge Duhaime

Président

Rachel Larabie-Lesieur

Vice-présidente

Camille Fleury

Trésorière

Francis Robitaille

Secrétaire

Éric Brousseau

Administrateur

Alexandra Danis

Administratrice

Juan Miguel Jurade Martinez

Administrateur

Marie-Hélène Lajoie

Administratrice

Janick St-Georges

Administrateur

Les mots qui décrivent le mieux l'année 2021-2022 selon notre équipe.

Coopération

Changement

Apprentissage

Évolution

Persévérance

Membres de l'équipe

Anne Villeneuve

Directrice générale

Clèr Fraser

Directrice développement et communication

Andrée-Michelle Cormier

Formatrice

Chantal Gervais

Responsable des finances

Caroline Caron

Adjointe développement et communication

Karine Dunnigan

Directrice générale par intérim et directrice générale adjointe

Mélissa Poirier

Responsable du répit à domicile

Cindy Payette

Adjointe à la direction générale

Jean-Charles Lalonde

Coordonnateur des services de soutien

Élodie Helbert

Adjointe réceptionniste

Conseillers aux familles

Camille Lavoie

Maude Villeneuve-Legros

Danique Osborne Lafontaine

Gabrielle Leclerc

Alexandra Bouchard

Maude Knight

Intervenants au centre de jour

Jeanne Deydey

Dany Houle

Anne-Marie Pétrin

Accompagnateurs / accompagnatrices

Nancy Martens

Diane Painchaud

Josée Richard

Ginette Trudel

Jean-David Saumure Potvin

Odette Cyr

Micheline Graveline

Nathalie Couillard

Maryse Dupuis

Lucie Legros

Anastasia Mercier McKenna

Rose Berline Moïse

Ont quitté en cours d'année

Guillaume Cloutier

Jolaine Cossette

Fanie Caron

Lie-Anne Lavigne

Andrée Ducasse

Yvon Cloutier

Mélisa Rochon

Véronique Goulet

Stéphane Gauthier

Johanne Dubé

Nicole Gendron

Jacinthe Brière

Marc Lafrenière



Faits saillants

Une grande nouveauté cette année est le site Référence aidance Québec qui est un outil pour référer le plus rapidement possible les proches aidants ou les personnes atteintes vers des services adaptés à leurs besoins. Cet outil de référencement en ligne facilite l'accompagnement précoce qui est une pratique recommandée pour diminuer le risque d'épuisement des personnes proches aidantes. L'outil de référence est un outil porté par le gouvernement du Québec, l'Appui pour les proches aidants et la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer. Depuis la mise en place de cet outil, plusieurs références ont été effectuées par des professionnels de la santé et autres intervenants du système.



Ensemble pour un accompagnement précoce

Référence
aidance Québec

Appui
proches aidants

Québec

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
des
Sociétés Alzheimer

référenceaidancequebec.ca

Les membres de l'équipe ont donné leur 150 % tout au long de l'année afin de poursuivre l'offre de services de qualité. Ils ont eu une participation active dans la recherche de solutions lorsque des défis se présentaient. Avec toute la situation vécue, nous pouvons affirmer que l'esprit d'équipe s'est renforcé et que nous pouvons affirmer sans l'ombre d'un doute que les familles sont bel et bien au cœur de nos actions et notre offre de service.

Un sondage sur la satisfaction des employés a été effectué en novembre 2021. Celui-ci s'est avéré très positif, tout en nous donnant des pistes d'amélioration pour certains volets de notre organisation.

Le principal défi des ressources humaines reste le recrutement des accompagnateurs au répit-stimulation à domicile. De nombreux affichages ont été effectués mais il y a très peu de dépôts de candidature pour ce poste. Pour tenter de recruter et de fidéliser les employés à temps partiel principalement au répit-stimulation à domicile, nous avons modifié et bonifié les avantages sociaux. Toutefois, les résultats concrets au niveau du recrutement se font attendre.

L'exercice de maintien de l'équité salariale a été effectué. Une firme externe a été embauchée pour réviser les échelles salariales. De plus, il y a eu création de postes pour le développement de services au tout début de l'année, soit deux postes de coordonnateur, un pour les services et le second pour le répit.

Toutefois, le poste de coordonnateur des services de répit a été mis sur pause en janvier 2022. Il est prévu de combler à nouveau ce poste en janvier 2023.

Lors de l'AGA 2021, 33 % de nouveaux membres ont été élus. Les comités du conseil d'administration ont été actifs dès juin tout de suite après l'AGA et tout au long de l'année. Les comités ont travaillé d'arrache-pied dans l'élaboration de politiques et leur expertise a été mise à profit sur de nombreux dossiers stratégiques.



Faits saillants

Le retour au bureau a été très apprécié de la part de l'équipe. Nous avons donc été en mesure de mettre en place la politique de télétravail qui avait été élaborée tout juste avant la pandémie. Les employés ont donc l'option de travailler à la maison ou au bureau, tout en ayant une présence obligatoire au bureau les mardis et les mercredis. Tous les membres de l'équipe sont maintenant dotés de matériel informatique pour faciliter le télétravail et les rencontres en virtuel. Même principe pour la téléphonie qui est maintenant une téléphonie IP, ce qui permet de protéger la vie privée des employés qui utilisaient le téléphone de la maison pour communiquer avec les familles. Le télétravail permet un bel équilibre et une conciliation famille-travail pour tous.

En vue de la prochaine planification stratégique de la SAO, un sondage aux familles a été distribué en novembre 2021. Le sondage a été distribué aux familles recevant des services de la SAO présentement, ou en ayant reçus au cours des dernières années. 100 % des familles se sont dit satisfaites ou très satisfaites des services reçus. De plus, les familles soulignent les effets positifs des services pour la personne qui vit avec un diagnostic de troubles neurocognitifs autant que pour elles.

La Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer a tenu son premier colloque professionnel à l'automne 2021 auquel l'équipe a participé. De plus, la planification stratégique de la FQSA est en cours d'élaboration. La direction et le président du conseil d'administration y ont une participation active. Le président de la Société Alzheimer Outaouais siège sur le conseil d'administration de la FQSA depuis trois ans. Il est aussi membre du comité d'audit de la FQSA ainsi que du comité sur la campagne majeure 2.0.



"Je suis extrêmement reconnaissante pour toute l'aide, l'écoute et la compassion que l'on a reçu de chaque personne dont nous avons rencontré à la SAO. Vous êtes des anges !! Merci du fond du cœur. Merci, merci beaucoup. Vous avez fait une très grande différence dans nos vies. Je me sentais tellement seule et démunie face à cette horrible maladie, de voir l'amour de ma vie perdre à petit feu ses capacités c'est franchement cruel.

Grace aux ateliers, offerts par la SAO, dont j'ai participé, j'ai trouvé un endroit où je pouvais m'exprimer, me sentir comprise, accueillie dans ma détresse, et ce TOUT sans aucun jugement. Par ailleurs, tout le côté « éducatif » dont vous offrez à fait une ÉNORME différence dans ma vie et je suis reconnaissante pour les « outils » que j'utilise maintenant pour venir en aide avec mon conjoint dans les moments difficiles.

Quel beau cadeau du ciel la SAO!!!! Sachez que vous faites une différence dans nos vies, chaque geste, chaque parole nous font du bien. ♡ - Albert Cooper et Christine Cuddihy

Notre accompagnement et soutien

La pierre angulaire des services de la Société Alzheimer Outaouais sont les conseillers aux familles. Toutes les familles, à un moment ou l'autre de leur parcours, sont en contact avec un conseiller puisque ce dernier leur offrira information et soutien. Il s'occupera aussi d'analyser les besoins de la famille afin de leur offrir des services de la Société ou de les diriger vers des services que d'autres organisations pourraient offrir afin de les accompagner dans leur parcours de proche aidant. Ils ont le même rôle auprès des personnes qui ont un diagnostic de trouble neurocognitif.

Nous avons maintenant six conseillers aux familles à temps plein à notre emploi. Leur rôle est très important et celui-ci a pris de l'ampleur au cours des dernières années puisque la pandémie a rehaussé le besoin de soutien de la part des proches aidants et des personnes qui ont un diagnostic de trouble neurocognitif.

Cette année, nous avons remarqué une augmentation importante des demandes. Le référencement qui a débuté en décembre 2021 a certainement joué un rôle à cet effet. Les conseillers aux familles rencontrent les familles afin d'échanger avec elles, de discuter et d'évaluer les besoins. Ils peuvent aussi donner des trucs d'intervention au niveau

de l'aménagement ou tout autre élément qui pourrait être pertinent pour les familles.

Les rencontres avec les familles peuvent se dérouler au bureau de la Société, à domicile, ou dans un lieu au choix du proche aidant. Cette année, sur les 431 rencontres, 202 se sont déroulés à domicile. Ce sont donc près de la moitié des rencontres qui ont été faites chez les gens. Ceux-ci nommaient souvent la crainte de sortir à l'extérieur et préféraient recevoir la visite d'un conseiller aux familles directement à la maison. Un total de 18 rencontres ont aussi eu lieu en vidéoconférence pour répondre aux besoins des proches aidants.

Les moyens d'interaction avec les familles que nous accompagnons sont très diversifiés afin que nous puissions vraiment optimiser les interventions, mais aussi la communication avec elles. Des interventions se font par courriel, par téléphone et en personne. Fait intéressant cette année, les interventions par téléphone sont celles qui, au total, ont représenté le plus grand nombre d'heures d'intervention pour les conseillers aux familles.

Quelques statistiques

Nouvelles demandes en 2021-2022 :

- 679 nouvelles demandes (461 proches aidants et 218 personnes vivant avec un TNC.)

Augmentation du nombre de proches aidants accompagnés :

- 938 en 2020-2021 et il y en a 1378 en 2021-2022.

Nombre d'interventions :

- Il y a eu 6456 interventions différentes, dont 5614 pour du soutien et 927 pour de l'information générale.

Qui sont les proches aidants ?

- Sur les 1378 proches aidants accompagnés, 71 % sont des femmes, 27 % sont des hommes et 2 % sont des personnes non binaires.
- Le lien des proches aidants avec la personne accompagnée : 51,5 % sont des enfants alors que 33 % sont des conjoints de personnes atteintes.

Une hausse du nombre de personnes atteintes au cours de l'année.

- Il y en avait 629 en 2020-2021, nous en sommes à 843 en 2021-2022.
- 246 ouvertures de dossier pour l'obtention de services de répit à domicile ou de répit en centre de jour.





Nous avons remarqué une hausse du nombre de personnes ayant un diagnostic de troubles neurocognitifs ou encore s'inquiétant pour leur santé cognitive qui ont fait appel aux services de la Société. En 2020-21, ils étaient 629 personnes ayant un trouble neurocognitif à avoir interpellé la Société pour des services alors que cette année, il y en a eu 843. De ceux-ci, plusieurs viennent eux-mêmes chercher de l'information sans nécessairement être accompagnés par un proche aidant. Cette situation s'explique probablement par plusieurs facteurs dont le référencement avec le système de santé qui vient tout juste de débuter, mais aussi par le désir d'une personne qui apprend un diagnostic et qui souhaite s'informer pour savoir quoi faire et prévoir l'avenir. L'intervention et le diagnostic précoces sont des éléments qui permettent d'amorcer un accompagnement rapidement et de diminuer le stress entourant la situation, mais aussi l'épuisement chez les proches aidants.

Groupes de soutien

Une nouveauté remarquée et très appréciée cette année a été celle des groupes de soutien offerts aux personnes vivant avec un diagnostic de trouble neurocognitif. Ces groupes ont débuté en mars 2021. Un premier groupe a été formé avec dix participants qui ont aimé pouvoir se rencontrer, échanger et discuter de leurs réalités. Ils étaient accompagnés de deux conseillères aux familles pour échanger et aussi poser leurs questions sur l'avenir et sur ce qu'ils vivent afin d'y voir plus clair. Les participants à ces groupes sont des personnes en début de maladie qui souhaitent échanger avec d'autres personnes qui vivent une situation semblable à la leur.

Cette année, il y a aussi eu diversification de l'offre au niveau des groupes de soutien. Il y a eu des groupes de soutien en virtuel et la reprise de groupes de soutien en personne. La pandémie nous aura certainement appris que les besoins évoluent et que ce ne sont pas nécessairement tous les proches aidants qui souhaitent revenir en personne. Ils ont souvent trouvé dans le mode virtuel le moyen de combiner leur rôle de proche aidant, mais aussi d'obtenir l'accompagnement et le soutien nécessaire de leur côté en virtuel, ce qui leur permet de ne pas quitter la maison. Plusieurs groupes ont aussi été offerts en anglais et d'autres en français. La majorité a eu lieu en présentiel. Ils ont aussi été offerts les jours et les soirs.



Quelques statistiques

- 71 sessions de groupes pour 2021-2022
- 69 participants
 - 10 personnes vivant avec un diagnostic;
 - 59 personnes proches aidantes .

"Merci beaucoup à la SAO. Ce fut d'une très bonne aide de partager avec des personnes humaines et très sensibles. Aussi, j'ai très apprécié la façon de faire de Camille, elle est très à l'écoute. Ça m'a fait beaucoup de bien de voir les différentes réactions des participants qui n'étaient pas impliqués comme la famille" - Louis Patenaude, proche aidant.

Centre de jour et de répit

Ce service est l'un des plus appréciés de la part des familles puisqu'il offre à la fois du répit pour le proche aidant et des activités de stimulation pour la personne ayant un trouble neurocognitif. Le centre de jour de Gatineau a réouvert ses portes le 7 septembre 2021. Nous avons donc eu un peu moins de 7 mois d'opération avec des intégrations graduelles en septembre et octobre. Plusieurs participants ont retrouvé leurs amis au centre de jour et ils en étaient très heureux. Ils ont pu renouer entre eux, partager de bons moments, et surtout s'amuser.

Le centre de jour de Maniwaki n'a pas repris ses services puisque nous avions un défi majeurs : l'embauche de trois intervenants. Malgré tous les efforts, il a été impossible d'embaucher des ressources pour offrir le centre de jour et de répit à Maniwaki.

Considérant qu'il n'était pas possible d'ouvrir le centre de jour et de répit de Maniwaki, nous avons tout de même offert de manière plus soutenue du support par une conseillère aux familles qui a été attitrée à cet effet. Ce sont donc 205 proches aidants des quatre MRC (Collines-de-l'Outaouais, La Vallée-de-la-Gatineau, Pontiac et Papineau) qui ont pu obtenir du soutien d'une conseillère aux familles puisqu'il était impossible d'ouvrir des centres de jour en raison du manque de personnel.

100

familles ayant reçu des services du centre de jour

865

jours de répit ont été offerts

4272

heures de répit pour les proches aidants

4272

heures d'activités de stimulation en groupe pour les personnes vivant avec un TNC

Répit-stimulation à domicile

Notre équipe d'une dizaine d'accompagnateurs a travaillé sans relâche pour offrir du répit-stimulation aux proches aidants au cours de toute cette année. C'est dans ce service que la pénurie de main d'œuvre s'est fait le plus ressentir.

Le poste d'accompagnateur est idéal pour des étudiants, des personnes pré-retraitées ou retraitées. Avec la pandémie, ces derniers se sont retrouvés confinés à la maison, ce qui a réduit de manière importante le nombre de ressources disponibles pour effectuer du répit. Cela signifie que depuis la reprise des services, nous avons une dizaine d'accompagnateurs, ce qui n'est pas suffisant pour répondre à la demande.

Les efforts de recrutement sont présents; les affichages sont effectués à divers endroits pour recruter des accompagnateurs, mais les résultats se font attendre. Le recrutement dans les MRC est particulièrement difficile puisqu'il manque déjà beaucoup de ressources dans les organisations et les commerces dans les quatre MRC de l'Outaouais.

59

familles au répit à domicile

338,5

heures de répit dépannage

260

heures de répit non subventionné

4969,25

heures de répit régulier

Total de 5567,75

heures d'activités de stimulation pour les personnes vivant avec un TNC

Ateliers, conférences et formation professionnelle

C'est cette année qu'a vu le jour le programme de formation professionnelle Mieux intervenir ça s'apprend, complètement revu par un comité d'experts dont la Société Alzheimer Outaouais a fait partie. Notre formatrice s'est impliquée dans ce comité de façon active avec plusieurs autres formateurs de Sociétés, une andragogue ainsi que la Fédération des Sociétés Alzheimer. La formation professionnelle offerte par les Sociétés Alzheimer est maintenant harmonisée à travers le Québec.



En ce qui concerne l'offre régionale de formation, il va sans dire que la pénurie de main d'œuvre touche aussi les résidences pour personnes aînées et tous les autres organismes qui offrent des services. Il a donc été beaucoup plus difficile pour les gestionnaires de libérer du temps de leurs intervenants afin qu'ils soient formés. C'est ce qui explique la baisse de l'offre de formation professionnelle en 2021-2022.

Toutefois, nous sommes à élaborer une stratégie pour déployer la formation au niveau régional en 2022-2023. Notre formatrice, Andrée-Michelle Cormier, a été retenue pour offrir de la formation aux organismes qui sont financés par l'Appui national. Elle a donc formé de nombreux intervenants qui œuvrent à travers la province de Québec auprès de personnes ayant un trouble neurocognitif et/ou les proches aidants. Son expertise est reconnue et nous en sommes très fiers.

D'ailleurs, notre formatrice a travaillé avec d'autres Sociétés Alzheimer, car certaines n'avaient pas de formatrice. Elle a pris la relève et formé des équipes d'autres régions, tout en accompagnant de nouveaux formateurs dans leurs apprentissages.

Pour les ateliers s'adressant aux proches aidants, l'essoufflement virtuel s'est poursuivi cette année. On a aussi constaté une baisse du taux de participation en général. Lorsque les proches aidants s'inscrivent aux ateliers de formation, ils sont systématiquement jumelés avec un ou une conseillère aux familles qui sera là pour les épauler tout au long de leur cheminement. Ils ont donc accès à la formation mais aussi au conseiller qui peut répondre à leurs questions et les soutenir au besoin.

Les conférences ont eu un beau succès cette année. Nous avons offert un total de 27 conférences; 15 d'entre elles furent organisées par la Société alors que 12 répondaient à des demandes d'organismes partenaires qui souhaitaient offrir de l'information à leurs membres.

Dans le cadre des conférences, la reprise du présentiel a été très appréciée. On a d'ailleurs été en mesure de le constater avec le nombre de participants lors des conférences avec les autres organismes puisque 253 personnes se sont inscrites aux formations que nous avons offertes dans ce cadre-là. Au total, ce sont 331 personnes qui ont participé aux conférences pour un total de 50 heures de conférences environ.



Philanthropie

Le visage de la philanthropie a évolué au cours des dernières décennies. Toutefois, les changements des deux années que nous venons de passer se sont faits à un rythme effréné. Les besoins des donateurs ont changé, ainsi que les manières de les interpeler. C'est pour cette raison que la SAO a adapté sa façon de communiquer avec les donateurs, mais aussi sa façon de faire des collectes de fonds dans la dernière année. C'est un premier pas dans cette direction et l'adoption d'une stratégie de développement philanthropique au cours de l'année qui vient nous permettra de poursuivre en ce sens.



La mobilisation de la population pour la cause est remarquable sous plusieurs aspects, mais principalement pour les **actions mémorables** qui ont eu lieu tout au long de l'année. Toutes les activités ont permis d'amasser un montant de 37 908 \$ remis entièrement à la Société Alzheimer régionale. Que ce soit l'organisation d'une vente de garage, un spectacle de danse organisé par Lily Rose Olmstead, le Grand parcours du président qui en était à sa troisième édition, un agent d'immeubles qui remet un montant d'argent lors de chaque vente de maison, ou la vente de bières 100 Souvenirs; toutes les activités organisées ont un impact sur la capacité de la SAO à offrir des services.

L'automne 2021 a aussi été l'occasion de débuter une association avec Paquette textiles et son programme "Avec Paquette textiles, je donne 5%". Ils offrent à leurs clients le soin de choisir à quel organisme l'entreprise donnera 5 % du montant de leur achat en don. La Société Alzheimer Outaouais fait maintenant partie des organismes auxquels la population peut donner lors d'un achat chez Paquette textiles.

Un visuel a été réalisé pour les actions mémorables. Des médaillons ont été créés pour les activités et les événements. Il est donc possible pour les organisateurs d'identifier leur action mémorable au nom de la SAO, ce qui favorise la publicité, la reconnaissance et la collecte de fonds.

Enfin, un guide est maintenant disponible pour les gens qui souhaitent organiser une activité au profit de la Société. Toute personne intéressée peut communiquer avec nous et nous leur ferons parvenir le guide des actions mémorables avec plaisir. Cet outil a été réalisé pour accompagner les organisateurs dans chaque étape de leur activité afin qu'ils puissent vivre une expérience agréable, valorisante et qu'ils souhaitent poursuivre leur collaboration avec la Société régionale.



Lily Rose Olmstead



Grand parcours
du président



Gerik



Paquette Textiles



100 souvenirs

Notre campagne de dons jumelés a eu lieu pour la sixième édition, toujours en participation avec la Clinique Mémoire Outaouais. Un montant de 42 620 \$ a été amassé cette année, ce sont 127 donateurs qui ont participé à cette campagne.



Pour les dons en mémoire, il y a eu 168 donateurs pour 11 694 \$ amassés. Le montant amassé en 2021-2022 est équivalent à l'année précédente.

Les partenaires de service sont importants puisqu'ils permettent de réduire les coûts d'opération de la SAO ce qui favorise l'investissement direct d'argent dans les services de proximité. Merci à tous nos partenaires de service. Nous avons eu un total de cinq partenaires pour un montant de 6 550 \$ cette année.

 **Les Brasseurs
de Montebello**

 **Costco Gatineau**

 **Impression du Progrès**

 **IGA Extra - Famille Charles**

 **Dr Bergeron - Clinique
Mémoire Outaouais**

Puisque la situation pandémique a perduré au cours de l'année, l'évènementiel est très risqué pour une organisation. Par exemple, la soirée Dégustation bières et table gourmande a dû être annulée à nouveau puisque le lieu prévu pour l'évènement était réservé pour une clinique de vaccination et les règles sanitaires en vigueur étaient modifiées fréquemment. La collaboration d'organisateurs à l'externe pour des actions mémorables devient encore plus importante et essentielle.

Un tableau de reconnaissance a été installé à l'entrée des bureaux de la Société. Ce tableau vise à reconnaître les dons majeurs des individus et entreprises ainsi que les actions mémorables. Nous vous invitons à consulter ce tableau lors de votre prochaine visite.

"J'ai bien apprécié votre enthousiasme, gentillesse et partage de vos connaissances. Vous possédez bien des aptitudes d'une bonne personne-ressource. Votre sourire en ajoute beaucoup. Toujours de bonne humeur, prête à répondre à nos questions en utilisant des exemples pour enrichir notre apprentissage. Également toujours disponibles pour répondre à nos questions pendant la semaine. Vous êtes très dévouée et ça paraît que le sujet vous tient à cœur."

Participante aux ateliers de formation pour proches aidants.

Communication

La vision de la Société Alzheimer Outaouais est de devenir la référence en matière de troubles neurocognitifs dans la région. Pour ce faire, nous devons communiquer qui nous sommes et ce que nous offrons. De nombreux éléments ont été réalisés en matière de communication cette année :

Vidéos



Nos services



Rôles des conseillers aux familles



Témoignage de M. et Mme Haillot

- Un guide de normes avec de nombreux gabarits pour publiciser nos services;
- Un guide et des visuels pour les actions mémorables;
- Plusieurs publicités dans des journaux régionaux, radios régionales (entrevues), etc.;
- Trois vidéos pour présenter les services de la Société;
- La refonte complète de notre site Web est toujours en cours, celui-ci devrait voir le jour à l'été 2022;
- Participation au comité de communication de la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer;
- Beaucoup d'activités sur nos réseaux sociaux et l'ajout de LinkedIn et Instagram dans nos réseaux;
- Rendre bilingue l'ensemble de nos outils de communication;
- Création d'une bannière autoportante déroulable pour le recrutement des accompagnateurs;
- Cartes de condoléances;
- Nouveaux cartons promotionnels des services ainsi que des cartes des 10 absous.

Publicités/Articles de journaux/Entrevues radio

La proche aidance et l'art de redéfinir une relation



Par Anne Villeneuve - 1er décembre 2022

La lecture aidera les différences réalistes des proches aidants des personnes vivant avec un trouble neurocognitif majeur comme l'Alzheimer.



Spiritualité et santé



Podcast à RIV

Journal des deux vallées



Entrevue - Chip FM



Le Droit



Outil - 10 absous

Société Alzheimer OUTAOUAIS	Les 10 absous des proches aidants d'une personne vivant avec un trouble neurocognitif comme l'Alzheimer
Tél : 819 777-4232 Sans frais : 1 877 777-0888 alzheimeroutaouais.com	
Évitez	Plutôt
de débattre	donner raison
de raisonner	détourner
de sermonner	rassurer
de « se souvenir »	raconter
les « je t'en ai dit »	répéter
les « tu ne peux pas »	dire « fais ce que tu peux »
d'ordonner	demandez
d'abaisser	encourager, féliciter
de forcer	renforcer
d'interrompre	patienter

Remerciements

Merci à nos partenaires

- Partenaires qui investissent dans notre organisme
- Partenaires financiers
- Partenaires commanditaires
- Partenaires qui organisent des activités au profit de la SAO
- Partenaires qui nous offrent des biens et services
- Partenaires médias

Merci à nos bénévoles

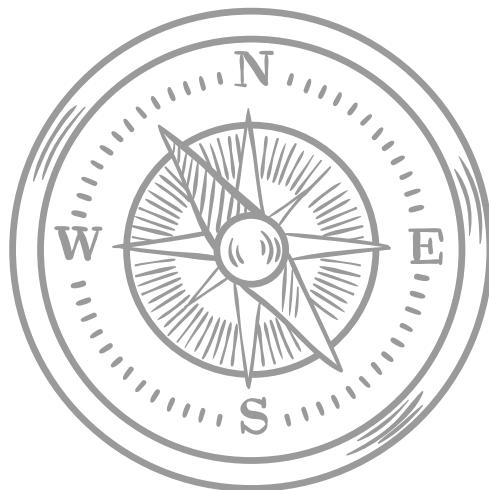
- Notre conseil d'administration
- Nos comités administratifs
- Nos bénévoles de soutien qui se sont sentis bien loin de nous en cette année de pandémie

Nos bailleurs de fonds

- APPUI Outaouais
- Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada - campagne des employés fédéraux
- CISSS de l'Outaouais, Programme de soutien aux organismes communautaires
- Emploi et développement social
- Partenaire Santé - campagne de charité
- Ministère de la santé

Merci à nos donateurs

- À tous les individus et les entreprises de l'Outaouais qui investissent leur budget philanthropique avec nous pour créer un impact positif dans la vie de milliers de personnes en Outaouais.
- Merci spécial aussi aux employés du gouvernement fédéral et provincial qui font des dons via Partenaire Santé et merci à Partenaire Santé de coordonner cette grande campagne.
- Merci spécial au Dr Richard Bergeron pour ses investissements dans notre campagne de dons jumelés et son appui financier depuis tant d'années.



Une pensée spéciale

Nous avons une pensée bien spéciale et nous offrons nos plus sincères condoléances aux familles qui ont perdu un être cher cette année et qui ont été confrontées aux restrictions de cette année pandémique.

Mot de la fin

Nous sommes déjà en route vers 2022-2023 avec de nombreuses occasions de se dépasser.

La journée de réflexion stratégique du conseil d'administration et de l'équipe de la Société sera l'opportunité de dessiner les 18 prochains mois avant la prochaine planification stratégique. Cette occasion permettra à tous de ramer dans le même sens, vers les mêmes objectifs.

La recherche de subventions, de nouveaux bailleurs de fonds, dont les fondations et autres sources de revenu aura une grande importance en 2022-2023. Le développement philanthropique sera au cœur d'une stratégie pour augmenter les revenus afin de répondre aux besoins croissants de la population.

D'ailleurs, l'offre de service sera rehaussée, entre autres par un plus grand nombre de groupes de soutien, l'ajout de la journée du samedi au centre de jour de Gatineau et un projet futur d'ouverture de centre de jour dans l'Ouest de la ville de Gatineau.

Quelle belle année qui se dessine pour la Société Alzheimer Outaouais et les familles qu'elle accompagne.



Naviguer les courants