

RAPPORT | 2020
ANNUEL | 2021

—
ACCOMPAGNER
MALGRÉ TOUT

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président de la directrice générale et de la directrice générale par intérim	4	Découvertes bières et table gourmande	13
Notre équipe	6	Campagnes par un tiers	14
Maintenir nos services malgré tout	7	Développement et communication	18
Présentation des conférences et des ateliers	8	Communiquer malgré tout	19
La flexibilité du service de répit-stimulation	9	La pandémie défis relevés malgré tout	22
L'adaptation des services de soutien et d'accompagnement	10	Remerciements	23
La force du nombre au service des familles	11	Du positif malgré tout et partout	24
Développer malgré tout	12	Mot de la fin	25

mot

Mot du président

de la directrice générale et de la directrice générale par intérim

Courage

Force

Résilience

Don de soi

Amour

Ce sont les mots qui nous viennent spontanément en tête lorsque nous nous réméorons l'année 2020-2021.

Ces mots, si puissants, ont teinté toutes les actions de l'équipe de la Société Alzheimer Outaouais, mais ils ont surtout teinté le quotidien de toutes les familles que nous accompagnons.

Notre mission d'accompagner s'est d'abord traduite par l'adaptation de tous nos services et c'est ensemble que nous avons réussi à offrir et ce, le plus rapidement possible le soutien adéquat à notre communauté dans ces temps incertains.

Bien qu'il ait fallu mettre de côté certains objectifs établis dans notre nouvelle planification stratégique pour 2020-2023, la dernière année a démontré que notre mission est réellement au cœur de toutes nos actions.

C'est ce qui a guidé toutes nos décisions durant la dernière année et ce qui a surtout orienté notre travail et nos initiatives face à un défi de taille: la pandémie.

Les objectifs de la planification stratégique établis en janvier 2020 ne laissaient pas présager un tel revirement de situation, mais grâce à la volonté de notre équipe, de nos bénévoles et des familles que nous accompagnons, nous avons réussi à maintenir le cap.

malgré tout

Accompagner

malgré tout

Les services offerts en mode virtuel ont pu répondre aux besoins de soutien, d'écoute et d'accompagnement des familles qui se sont parfois senties isolées du reste du monde.

Ce sont ces besoins qui ont été au cœur de nos préoccupations et qui ont mené nos interventions avec empathie et écoute.

Nul doute que l'avenir ne nous avait pas préparés à cela. Ce grand tourbillon qui a emmené avec lui un flot constant de défis qui ont à leur tour forcé l'ajustement et l'adaptation nécessaires pour continuer de répondre présent à nos familles.

La force d'une équipe jaillit dans les moments les plus difficiles et nous avons pu compter sur le soutien inestimable et rassurant de notre conseil d'administration ainsi que celui de nos bénévoles de comités qui nous ont encouragés, conseillés et soutenus dans le maintien de notre mission.

L'équipe n'a pas hésité à faire des modifications importantes sans préavis et à s'acclimater aux nombreux changements des mesures sanitaires dictées par la santé publique. Accompagner malgré tout, telle est notre mission et c'est ainsi que nous avons vécu la dernière année.



Serge Duhaime
Président du conseil d'administration



Anne Villeneuve
Directrice générale



Karine Dunnigan
Directrice générale par intérim

Notre équipe

Conseil d'administration

Serge Duhaime
Président
Rachel Larabie-Lesieur
Vice-présidente
Roger Tessier
Trésorier
Francis Robitaille
Secrétaire
Alexandra Danis
Administratrice
Camille Fleury
Administratrice
Janick St-Georges
Administrateur

Ont quittés en cours d'année

Marc Lafrenière Martine Lajoie
Hélène Forget Linda Cloutier

Membres de l'équipe

Anne Villeneuve
Directrice générale
Karine Dunnigan
Coordonnatrice des services et des bénévoles et directrice générale par intérim
Clèr Fraser
Gestionnaire développement et communication
Andrée-Michelle Cormier
Formatrice
Chantal Gervais
Commissaire comptable
Erika Veillette
Adjointe réceptionniste
Mélissa Poirier
Responsable du répit à domicile
Cindy Payette
Adjointe administrative

Conseillers aux familles

Camille Lavoie Gabrielle Leclerc
Maude Villeneuve-Legros Stéphane Gauthier
(congé parental) **(retour congé parental)**
Danique Osborne Jean-Charles Lalonde
Lafontaine Ruthlie Predelus
(congé parental)

Intervenants au centre de jour

Jeanne Deydey
Dany Houle
Anne-Marie Pétrin

Accompagnateurs/accompagnatrices

Nancy Martens Maryse Dupuis
Micheline Gaveline Ginette Trudel
Jacinthe Brière Lucie Legros
Diane Painchaud Jean-David Saumure Potvin
Nathalie Couillard Nicole Gendron
Josée Richard Rose Berline Moise
Yvon Cloutier Marc Lafrenière
Marcel Paquette Mélisa Rochon

Ont quittés en cours d'année

Mathieu Gorman Marie-Eve Loiselle
Nancy Boudrias Camille Provencher
Valérie Michaud Ginette Faucher
Daisha Dionne Jenny Riendeau
Claire Lavoie Natacha Dubois
Marie-Christine Plouffe Danielle Agobré
Carmen Masis Brown Raymond Lavigne
Erroll Veillette Claudine Robin Carle
Natacha Pacheco Braga Synthia Paris

Nous avons malheureusement perdu
Madame Lisette Lambert.

Une accompagnatrice au répit-stimulation. Une femme dévouée et empathique qui aimait son travail et les gens qu'elle accompagnait.

C'est avec sa douceur, son humour et son approche humaine qu'elle a accompagné plusieurs familles. Son passage à la SAO demeurera vivant dans nos cœurs.

Maintenir nos services malgré tout

Dès le début de la pandémie, les employés ont bénéficié des nouvelles plateformes virtuelles telles que: Zoom, Teams et Remo pour offrir le maximum de services et de soutien aux familles de la SAO.

La mise à jour du parc informatique s'est donc avérée d'une importance capitale pour nous; la technologie devait être adaptée à nos services et ce, rapidement. L'équipement informatique a été mis à jour pour soutenir ces nouvelles plateformes et le télétravail.

Du matériel d'enregistrement fut également acheté pour maintenir les présentations des conférences, des ateliers et des rencontres de façon virtuelle et accessible à tous.

Tous les employés ont été formés pour optimiser notre offre de services avec les nouvelles plateformes.

Soucieuse de la capacité de nos familles à pouvoir utiliser cette technologie, l'équipe a mis en place des formations et des guides d'utilisation des plateformes virtuelles pour tous les utilisateurs.

En agissant ainsi, nous nous sommes assurés d'offrir nos services, peu importe la distance ou les connaissances des utilisateurs.

Présentation des conférences et des ateliers

Afin de rejoindre un maximum de personnes, les conférences et les ateliers furent offerts gratuitement tout au long de l'année.

L'objectif étant de soutenir les proches aidants durant le confinement, nous avons offert des astuces et des conseils adaptés à la situation exceptionnelle que nous vivons.

Ayant le matériel et l'équipement en place pour offrir les services en mode virtuel, il a été plus facile de rejoindre la population habitant les MRC de l'Outaouais et d'offrir des ateliers dans des horaires correspondant à la réalité des aidants. Un essoufflement du virtuel s'est toutefois fait ressentir à la fin de l'hiver.

« Andrée-Michelle est une bonne formatrice, elle est délicate dans ses approches, elle est une perle, le monde sont content d'elle, on espère qu'on va la garder longtemps à la SAO »

Mme Josée Racine

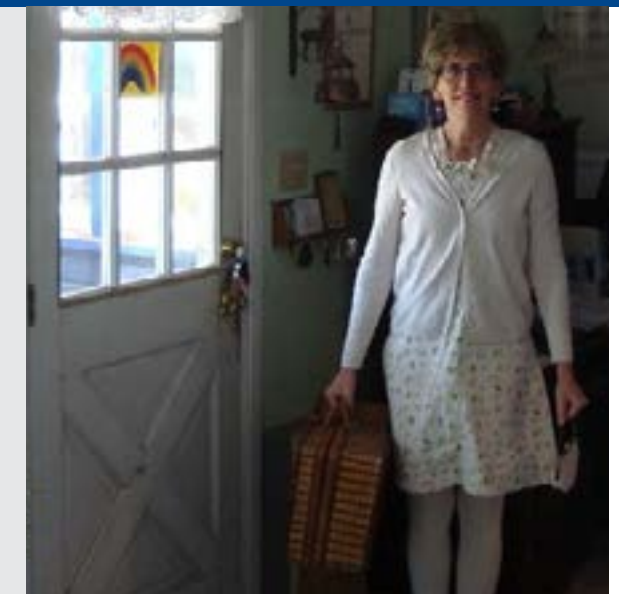
La flexibilité du service de répit-stimulation

Les équipes d'accompagnateurs du répit-stimulation ont fait des pieds et des mains pour être en mesure d'offrir des services le plus rapidement possible au début de la pandémie. Avec des protocoles sanitaires stricts, les services de répit ont pu reprendre le 15 juin 2020.

Les accompagnateurs ont fait preuve de flexibilité en proposant des activités extérieures et virtuelles et en adaptant leur travail afin d'assurer une sécurité optimale aux familles.

Les employés du centre de jour de Gatineau et d'Aylmer se sont redirigés vers les services de répit-stimulation à domicile afin de contribuer aux besoins des aidants qui vivaient des défis majeurs surtout en période de confinement.

Pour pouvoir poursuivre les activités de stimulation pour les personnes atteintes, les proches aidants ont adapté leur quotidien afin de nous accueillir dans leur domicile. Les employés ont également produit huit vidéos d'activités interactives à faire à la maison et diffusées sur notre page Facebook et Youtube.



Notre accompagnatrice s'est déguisée pour amuser la personne qu'elle accompagne



Ces vidéos ont permis à plusieurs personnes de participer à des activités avec la famille et les amis, dans le confort de leur foyer et malgré les restrictions sanitaires exigées.

39 **Conférences dans l'année**

153 **Personnes rejointes, augmentation de 30% de plus de participation**

121 **Familles ont été desservies**

95 **Plages offertes pour les ateliers pour proches aidants**

103 **Proches aidants ont participé, dont 27 depuis les MRC**

298,5 **Le nombre d'heures de répit d'urgence que nous avons offert**

5939,75 **Heures de répit stimulation donnés, malgré 10 semaines de fermeture**

L'adaptation des services de soutien et d'accompagnement

L'isolement occasionné par les nombreux confinements, l'interdiction de visites dans les résidences et les modifications fréquentes des mesures sanitaires ont ébranlé de façon exceptionnelle le quotidien des familles, en particulier celui des proches aidants.

Notre équipe s'est rapidement adaptée aux besoins des aidants et s'est rendue disponible pour des rencontres virtuelles et des appels téléphoniques plutôt que des rencontres en présentiel.

Le but premier était d'assurer la santé et la sécurité de chacun, mais aussi d'optimiser le temps de disponibilité en réduisant le temps de déplacement, les conseillers ont pu offrir davantage d'heures de soutien.

En utilisant la technologie comme nous l'avons fait, nous nous sommes rendus disponibles aux heures convenant aux proches aidants.

296

Nouvelles demandes de premier contact

72%

Des proches aidants sont des femmes

Soutenir malgré tout

Augmentation

45%

De proches aidants qui ont eu recours à nos services

Pour l'année 2020-2021

4 773

Interventions de soutien ont été réalisées cette année

88%

Des demandes reçues étaient pour du soutien

50%

Des proches aidants sont les enfants de la personne atteinte, donc souvent de personnes qui travaillent encore

82%

L'âge varie entre 50 et 65 ans pour ces proches aidants

67%

D'entre-eux demande à recevoir des services de répit

Augmentation

10%

Une augmentation significative de personnes atteintes qui ont eu recours à nos services cette année

46%

D'entre-eux ont besoin de soutien et d'informations

Groupe de soutien

50%

Des participants aux groupes de soutien sont les conjoints/es de personnes atteintes

50%

L'autre moitié de ces groupes sont les enfants des personnes atteintes

83%

Dans les groupes de soutien la moitié sont des femmes

La force du nombre au services des familles

Dès le début de la pandémie, nous avons assisté à la mobilisation du réseau communautaire, tant avec nos partenaires financiers qui ont agi comme facilitateurs pour les rencontres virtuelles, qu'au niveau des autres organismes de service qui ont répondu à l'appel.

Les échanges avaient pour objectif premier de connaître l'offre de services disponible sur le terrain pour nos familles afin de les épauler dans leur défi quotidien et ainsi créer un filet de sécurité autour d'eux qui émanait de leur collectivité.

L'équipe de la SAO s'est jointe à cet effort collectif dans le but d'en faire plus, différemment et ensemble pour soutenir les proches aidants, leur famille et les personnes touchées par la maladie.

Le partage et la concertation de tous a ainsi contribué au mieux-être de la collectivité.

Grâce au fonds d'appui communautaire de Centraide Canada, nous avons procédé à l'achat de 15 tablettes numériques, dont 5 incluant l'accès à internet pour les familles n'ayant pas ce service à leur domicile.

Nous avons encore une fois innové en permettant à toute la communauté de pouvoir accéder à nos services en toute sécurité.

Société Alzheimer **35**

PRÊTS DE TABLETTE POUR NOS ACTIVITÉS

Bonne nouvelle! Vous pouvez maintenant emprunter une tablette afin de suivre nos activités virtuelles partout en Outaouais.

NOS ACTIVITÉS :

- Conférences
- Ateliers de formation pour proches aidants
- Groupes de soutien pour proches aidants
- Ateliers Muscliez vos méninges

LE PRÊT COMPREND:

- Tablette avec ou sans accès à un forfait internet pour une durée limitée selon l'activité choisie.
- Guide d'utilisation très détaillé.

Communiquez avec nous dès maintenant pour plus de détails
819 777-4232 / 1 877 777-0777 ou
info@alzheimeroutaouais.com
(quantité de tablettes limitée)

Développer malgré tout

Campagne éclair

Il y a 4 ans déjà, nous avons lancé une campagne de dons jumelés qui se tient toujours de la mi-novembre à la fin décembre.

Cette année, nous avons voulu faire un clin d'œil à notre 35^e anniversaire avec le thème Défi 35 qui avait un objectif de 35 000\$.

Grâce aux donateurs et à la généreuse participation du Dr Richard Bergeron, nous avons réussi à dépasser largement cet objectif.

12 343\$

2017-2018

26 928,50\$

2018-2019

42 167,59\$

2019-2020

98 417,46\$

2020-2021



Découvertes bières et table gourmande

Comme la majorité des événements, notre soirée «Découvertes bières et table gourmande» prévue à la fin mars 2020 a dû être reportée à la toute dernière minute, à peine quelques jours avant la soirée.

Cet événement est le plus important de l'année que la SAO organise depuis quelques années. Plus de 500 personnes assistent à cette soirée.

Ce fut donc un beau défi de communiquer avec tous les participants, les fournisseurs, les bénévoles, les partenaires financiers, les partenaires de services et partenaires cadeaux ainsi que les restaurateurs et les brasseurs pour reporter l'événement en septembre 2020.

Comme la situation ne le permettait pas, nous avons été dans l'obligation de reporter notre événement pour une deuxième fois en mars 2021.

En examinant la situation de près et les mesures sanitaires recommandées, le CA et l'équipe ont pris la décision en octobre 2020 de reporter l'événement en 2022.

Heureusement, les participants et les partenaires financiers nous ont permis de conserver les sommes qu'ils avaient déjà déboursées pour l'événement prévu pour 2020.

Cela nous a permis d'éponger une partie considérable de nos pertes financières. C'est donc avec beaucoup de reconnaissance que nous les remercions.

Leur sollicitude en cette période difficile nous encourage et nous permet de prévoir un retour éclatant de notre DBTG en 2022.

Les dons de nos participants et partenaires nous ont permis de garder 9330\$ de cet événement.

Ce qui représente le quart des revenus anticipé pour le DBTG 2020.

Campagnes par un tiers

Bien entendu, les activités de collectes de fonds étaient pratiquement inexistantes à cause de la pandémie et des mesures sanitaires émises par la santé publique.

Cependant, nous avons eu la chance d'avoir des partenaires ingénieux qui ont trouvé un

moyen de réaliser des collectes de fonds sans briser les règles de sécurité.

Les Uniprix du Québec et de notre région ont tenu une campagne de collecte de fonds dans les pharmacies en recueillant des dons à la caisse.

Nous n'avons qu'un mot pour eux, MERCI!



Uniprix Pharmacie
D. Savoie | M. Milot | E. Carbonneau



Uniprix Pharmacie affiliée
Gaétan Couillard | Nathalie Mercier



Uniprix Pharmacie affiliée
Martin Beaucage

Le grand parcours du président

Notre président, Serge Duhaime, ne recule devant rien pour soutenir sa cause.

Il organise depuis 2019, le «Grand parcours du président», un défi cycliste de 165 km se déroulant sur deux jours.

La 2^e édition de son activité prévue pour les 9 et 10 mai 2020 a été reportée aux 11 et 12 septembre 2020.

Cette activité de collecte de fonds a connu un grand succès, surpassant les résultats de l'année précédente.

La collection de masques du Bal de los muertos

M. Janick St-Georges, créateur et idéateur reconnu, a quant à lui décidé de créer un couvre-visage qui se démarque et qui annonce un événement à venir dès que la situation pandémique le permettra.

Son design incomparable et festif sous le thème «Bal de los muertos», a su attirer l'attention et piquer la curiosité de nombreuses personnes.

Cette collecte de fonds a permis de recueillir une belle somme d'argent en plus de mettre la table pour un événement grandiose que tout le monde attend avec impatience.



Bravo à M. Serge Duhaime et son équipe et il est fort à parier que nous aurons droit à une 3^e édition en juin 2021.



M. Alain Larivière, président des Brasseurs de Montebello, a connu un très grand succès avec la bière 100 souvenirs qu'il a conçue pour la SAO et dont une partie des profits sont versés à notre organisme.

Cette bière est tellement appréciée que les gens la réclament à son créateur dès qu'ils ne la retrouvent plus sur les tablettes.

M. Larivière a été dans l'obligation de brasser plus d'une fois cette bière aux arômes délicats et au goût de souvenirs à partager.

Cette bière ne cesse de gagner le cœur des gens. Est-ce pour son goût? Pour la cause? Pour le génie créatif qui se cache derrière cette microbrasserie?

C'est le mariage de tout cela qui crée son succès ainsi que le dévouement de son créateur.

Bière 100 souvenirs des Brasseurs de Montebello



Chez Produits Kruger S.E.C - usine de Gatineau, la sécurité et le mieux-être sont des valeurs essentielles pour leurs employés et les dirigeants.

Le don a été remis dans le cadre de l'atteinte de 500 000 heures travaillées sans accident consignable à l'usine Richelieu de Gatineau. Kruger remet 2500 \$ par tranche de 250 000 heures travaillées sans accident, ce qui représente 5000 \$.

Les employés de Kruger ont remis cette somme importante à 4 organismes de la région, et ils ont choisi la SAO parmi les récipiendaires.

Bravo et merci pour votre engagement social.

Bravo à Produits Kruger S.E.C - usine de Gatineau et ses employés



De gauche à droite :

Luc Brosseau
(Surintendant aux opérations)
Ronald Denis
(Directeur usine de Richelieu)
Gil Lavoie
(Opérateur et membre du comité santé-sécurité)

Karine Dunnigan
(Directrice générale par intérim de la SAO)
Daniel Morneau
(Directeur des usines de Gatineau)

Développement et communication

Projet dons majeurs

Tout au long de cette année inhabituelle, nous avons pu compter sur l'appui de nos précieux bénévoles qui nous ont épaulés dans la création et la réalisation de nos projets malgré de nombreuses incertitudes.

Ils ont travaillé avec nous sur la conception d'un programme de dons majeurs que nous aurons le bonheur de lancer au cours de l'année 2021-2022.

Les activités par un tiers

Grâce à leurs conseils et suivant nos objectifs de planification stratégique, nous avons créé un guide simple et bien détaillé, dédié aux personnes qui souhaitent faire des activités de collectes de fonds au profit de la SAO.

Ce nouvel outil permettra aux gens de la communauté, aux entreprises et aux associations d'organiser des événements motivants et gratifiants pour le mieux-être des personnes atteintes et leurs proches aidants.

Le don en mémoire

Les dons en mémoire d'un être cher représentent une partie importante de revenu pour nous, et comme la tenue de funérailles était très limitée, voire même interdite pour une certaine période, nous avons connu une diminution importante des dons versés en mémoire d'une personne disparue.

Bonifier nos collectes de fonds virtuelles

Heureusement, face à la situation, la communauté a continué à nous soutenir, notamment à travers des collectes de fonds virtuelles que nous avons lancées sur de courtes périodes via nos réseaux sociaux et notre site internet.

Cela nous a aidés à diminuer un peu notre manque à gagner occasionné par la décroissance des dons.

Malheureusement, plusieurs donateurs ont dû diminuer ou arrêter temporairement leur contribution, ce qui est légitime pour toutes les personnes qui avaient à vivre une insécurité financière liée aux nombreuses fermetures de commerces.

Malgré cela, les gens ont contribué à leur manière et selon leurs moyens. Nous avons connu de beaux succès avec nos campagnes en ligne de «Mardi je donne, maintenant» et la campagne du «Grand défi caritatif».

Résultats diminution des dons en mémoire

2019-2020	2020-2021
20 296 \$	11 165 \$

Communiquer malgré tout

Communiquer, c'était le mot d'ordre tout au long de cette année particulière.

Nous devons communiquer à la population les services maintenus, les ouvertures et fermetures suivant les exigences des mesures sanitaires; communiquer avec toutes les personnes qui reçoivent nos services sur une base régulière afin de répondre à leurs besoins; communiquer à l'équipe de tout nouveaux développements ou virements de situation; communiquer avec nos partenaires, nos bénévoles et la population de l'Outaouais via les médias sociaux et les médias traditionnels.

Trente-cinq ans déjà ! Ouf, il s'en est passé des choses depuis. Nous aurions souhaité souligner cet anniversaire avec des activités, mais la pandémie a modifié nos plans.

Nous avons tout de même célébré cet événement en créant un logo de notre 35^e anniversaire que nous avons utilisé dans toutes nos communications.

Nous avons créé une infolettre mensuelle qui contenait toutes les informations sur nos activités réalisées durant le mois et celles à venir le mois suivant.

Cela nous a permis de rejoindre les gens et d'augmenter la participation à nos services offerts de façon virtuelle.

Nous voulions garder un lien avec les personnes atteintes et leurs proches aidants et surtout, diminuer les effets négatifs de l'isolement.

Nous avons donc réalisé avec les membres de l'équipe des vidéos amateurs sur des activités à faire à la maison et en ligne avec famille et amis. Ces activités virtuelles ont connu un grand succès et ont été très appréciées.

Vive le bingo en famille, chacun chez soi
<https://www.youtube.com/watch?v=4FoVTzXUxOY>

Amateur de hockey...vraiment !
<https://youtu.be/pdFhEZSI2mE>

Jouer au détective à la maison
<https://youtu.be/oOv4wlmhjCY>

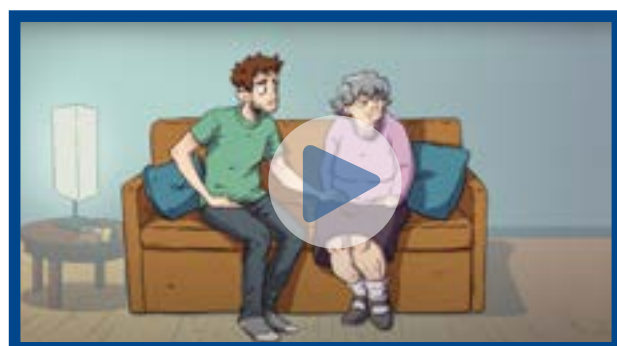
Dire adieu aux mythes
<https://youtu.be/JrPVPJ7bYgc>

Société Alzheimer **35**
OUTAOUAIS

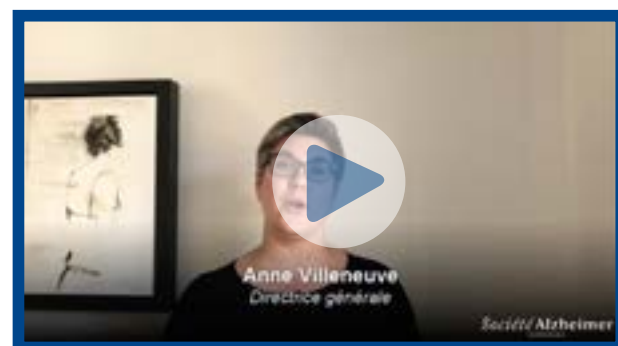
Chaque année, janvier est le «mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer» et nous avons été très actifs au niveau des communications durant tout le mois.

Nous avons offert des conférences virtuelles sous le thème de « En janvier, on s'en jase». Avec l'appui de nos partenaires médias régionaux, nous avons eu le plaisir de faire des entrevues hebdomadaires sur les ondes de CHGA 97,3 à Maniwaki et CHIP FM 101,9 à Fort-Coulonge.

Nous avons également annoncé nos conférences sur les ondes de Rouge -Gatineau- Ottawa 94,9.



Nous avons réalisé des vidéos amateurs avec l'équipe pour présenter nos vœux et offrir des remerciements qui ont fait sourire les gens et mis un brin d'humour dans leur quotidien.



Mois de la sensibilisation

<https://www.chga.fm/baladodiffusions/entrevues/entrevue-avec-gabrielle-leclerc-de-la-societe-alzheimer-de-loutaouais/>

<http://chipfm.com/Entrevue-Alzheimer-Les-services-offerts-dans-Pontiac-Jean-Charles-Lalonde>

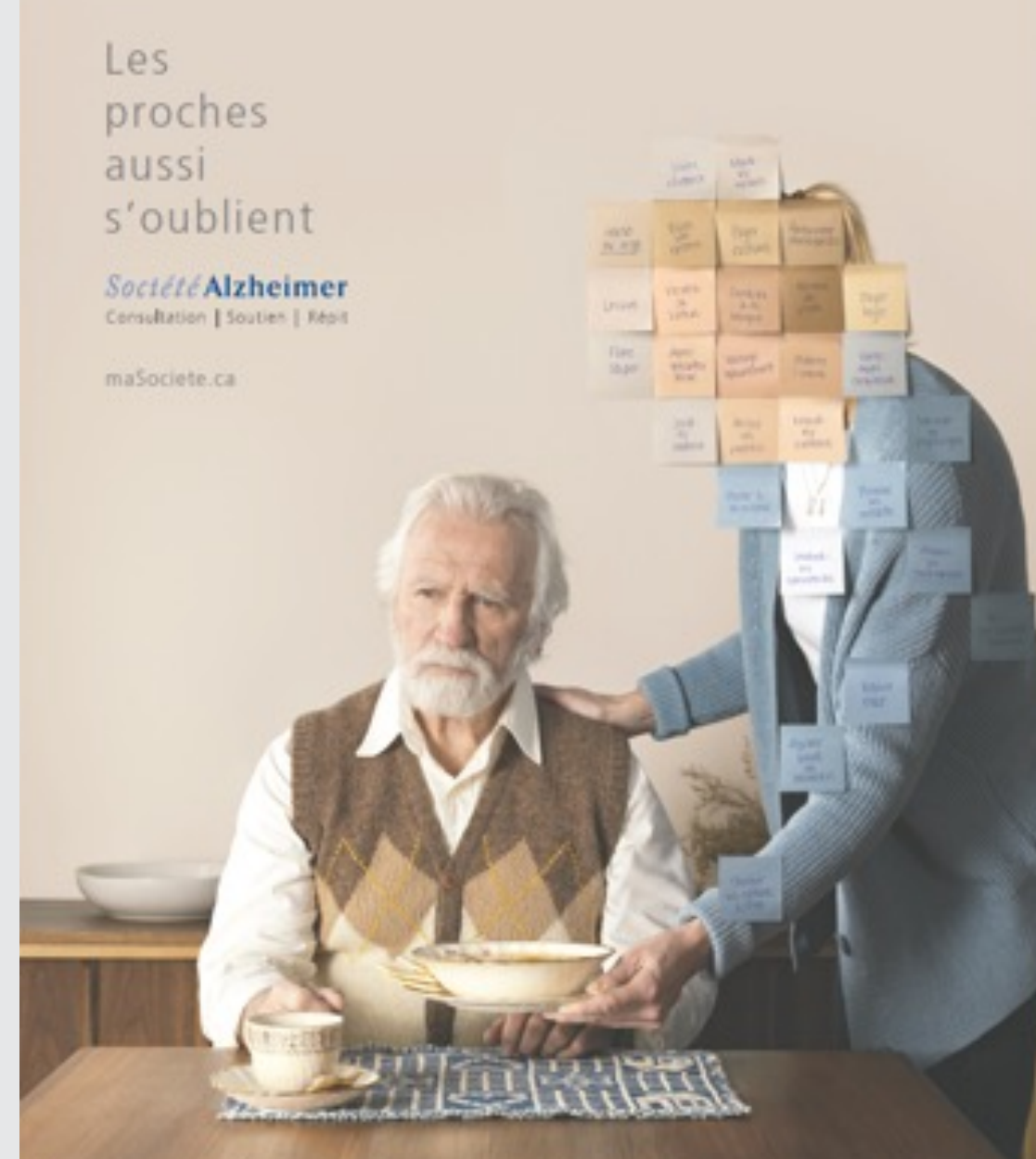
<http://chipfm.com/Entrevue-Les-troubles-neurocognitifs-majeurs-et-les-services-offerts-dans-le>

<https://www.chga.fm/baladodiffusions/entrevues/entrevue-avec-gabrielle-leclerc-de-la-societe-alzheimer-de-loutaouais/>

Nous avons multiplié notre présence sur Facebook pour garder notre relation avec les gens, répondre aux questions et informer et développer notre réseau d'abonnés.



<https://www.facebook.com/alzheimeroutaouais>



Pour le dernier mois de notre année financière, nous avons contribué à la vaste campagne de notoriété lancée par la Fédération québécoise des sociétés Alzheimer.

Nous avons utilisé les médias locaux et régionaux pour mousser cette campagne.

Nous avons été présents dans cinq journaux, quatre stations de radio et sur nos réseaux sociaux.

La campagne menée par la Fédération québécoise des sociétés Alzheimer, nous a permis d'être présents à la télévision dans le cadre de l'émission «Les beaux malaises».

La pandémie

défis relevés malgré tout

La charge émotive a été augmentée pour l'ensemble de la population et surtout pour les personnes atteintes et les proches aidants. Ce fut le cas aussi pour notre équipe qui se sentait parfois impuissante face à l'isolement vécu par les familles.

La SAO est également soucieuse de la santé de ses employés, c'est pourquoi elle a adhéré à des services de téléconsultation psychologique pour ses employés, en plus d'offrir des séances d'échanges avec un psychologue.

Le télétravail a certes permis de continuer à offrir tous nos services, mais il a contribué à l'isolement des membres de notre équipe également.

Le besoin d'échanger et d'être ensemble s'est accentué et nous avons multiplié les rencontres d'équipe, le besoin d'être ensemble a été très fort.

Les mesures et exigences sanitaires étaient constamment en évolution, nous devions nous adapter rapidement et efficacement. La santé et la sécurité de nos employés, et surtout celles de nos familles, prévalaient sur tout le reste.

Dès le début de la pandémie, nous avons mis sur pied des protocoles sanitaires très stricts et les avons adaptés au fur et à mesure que les consignes changeaient.

Trousse pour les accompagnateurs



Du positif

malgré tout et partout

Cette année marquera l'histoire ainsi que la vie de bien des gens. De notre côté, nous retenons la solidarité, l'empathie, le dévouement et le courage des gens de l'Outaouais.

Nous avons eu le privilège de bénéficier de l'appui constant de nos bénévoles du CA, de nos comités et plus encore.

Ils nous ont permis de mener à terme nos projets et se sont mobilisés avec nous pour continuer d'offrir nos services tout en gardant les yeux sur l'avenir.

Nous avons été témoins de la force, la sollicitude et l'amour des proches aidants envers les personnes atteintes.

Nous avons été honorés que les familles nous ouvrent la porte de leur foyer afin que nous puissions les aider au cœur de leur intimité.

Nous avons assisté à un mouvement de générosité de nos donateurs qui ont contribué à nos campagnes de collectes de fonds malgré les nombreuses incertitudes.

Nous avons pu observer des entreprises et des partenaires de partout en Outaouais, faire preuve de créativité et relever les défis l'un après l'autre.

Nous sommes reconnaissants du travail exceptionnel effectué par tous les travailleurs essentiels et particulièrement, nos employés qui en font partie.

Remerciements

Merci à nos partenaires

- Partenaires qui investissent dans notre organisme
- Partenaires financiers
- Partenaires commanditaires
- Partenaires qui organisent des activités au profit de la SAO
- Partenaires qui nous offrent des biens et services
- Partenaires médias

Merci à nos donateurs

- À tous les Individus et les entreprises de l'Outaouais qui investissent leur budget philanthropique avec nous pour créer un impact positif dans la vie de milliers de personnes en Outaouais.
- Merci spécial aussi aux employés du gouvernement fédéral et provincial qui font des dons via Partenaire Santé et merci à Partenaire Santé de coordonner cette grande campagne.
- Merci spécial au Dr Richard Bergeron pour ses investissements dans notre campagne éclairée et son appui financier depuis tant d'années.

Merci à nos bénévoles

- Notre conseil d'administration
- Nos comités administratifs et notre comité organisateur
- Nos bénévoles de soutien qui se sont sentis bien loin de nous en cette année de pandémie

Nos bailleurs de fonds

- APPUI Outaouais
- Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada - campagne des employés fédéraux
- CISSS de l'Outaouais
- Emploi et développement social
- Entraide - campagne de collecte de fonds des employés du gouvernement provincial
- Partenaire Santé- campagne de charité
- Centraide Canada Fonds d'appui communautaire
- Gouvernement du Canada - programme d'aide à l'emploi
- Gouvernement du Québec

Une pensée spéciale

- Nous avons une pensée bien spéciale et nous offrons nos plus sincères condoléances à nos familles qui ont perdu leur être cher cette année et qui ont été confrontées aux restrictions de cette année pandémique.
- Nous tenons aussi à offrir nos condoléances à toutes les familles qui ont perdu un être cher durant cette année difficile.

Mot de la fin

La mobilisation de l'équipe de la SAO est digne de mention dans la réalisation de notre mission.

Nous avons eu l'honneur d'être les témoins de la force incroyable des proches aidants et des personnes atteintes de troubles neurocognitifs majeurs comme la maladie d'Alzheimer tout au long de la pandémie. Nous continuerons d'être présents, forts, compréhensifs et à l'écoute pour eux.

Nous amorçons la suite de notre planification avec beaucoup d'enthousiasme et de fébrilité. Pouvoir revoir de nouveau nos familles dans tous nos services, en présentiel, est l'objectif ultime de la prochaine année. C'est une mission que nous acceptons avec le plus grand des bonheurs.

Au nom des membres du conseil d'administration, des membres de la direction et de toute l'équipe de la SAO, nous remercions les familles de l'Outaouais du courage qu'ils nous ont insufflé tout au long de l'année. Nous espérons que l'année 2021-2022 sera une année de retrouvailles.

